

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) EPLAN konzultací

1. Smluvní strany

- 1.1 „EPLAN“ ve smyslu těchto podmínek označuje společnost Eplan uvedenou v příslušném potvrzení zakázky a na této bázi zakládá smluvní vztah se smluvním partnerem.
- 1.2 „Smluvní partner“ ve smyslu těchto podmínek je osoba, podnik, podnikatel, právnická osoba soukromého nebo veřejného práva nebo veřejnoprávní organizace se zvláštním postavením, uvedená společností EPLAN v potvrzení zakázky jako smluvní strana nebo registrovaná jako uživatel na cloudové platformě EPLAN.
- 1.3 „Propojené podniky“ ve smyslu těchto smluvních podmínek jsou právně samostatné podniky, které a) drží většinu podílů nebo většinu hlasovacích práv v jiném podniku (většinový podíl) a podniky, které pod takový většinový podíl spadají, nebo b) které mohou přímo či nepřímo vykonávat rozhodující vliv na jiný podnik (dominantní vztah) a podniky, které pod takový dominantní vztah spadají, nebo c) které jsou řízené společným vedením nebo jsou na sobě jinak závislé.

2 Předmět smlouvy, uzavření smlouvy

- 2.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky konzultací (dále jen "VOP konzultací") se vztahují na využívání konzultačních služeb společností EPLAN smluvním partnerem. Platí výhradně tyto VOP konzultací. Všeobecné obchodní podmínky smluvního partnera se nepoužijí a jsou tímto tedy výslovně vyloučeny. Všeobecné obchodní podmínky smluvního partnera se nestávají součástí smlouvy, i když je společnost EPLAN výslovně neodmítla.
- 2.2 Veškeré nabídky společností EPLAN jsou nezávazné. To platí i v případě, kdy společnost EPLAN předá smluvnímu partnerovi popisy produktů s aktuálně platnými cenami. Společnost EPLAN si vyhrazuje autorská práva ke všem dokumentům vztahujícím se k EPLAN produktům. Objednání konzultací smluvním partnerem představuje závazný návrh na uzavření smlouvy o konzultacích v rámci těchto VOP konzultací. Všechny nabídky předložené smluvním partnerem podléhají následnému přijetí společností EPLAN. Nabídka se podává alespoň v elektronické podobě (e-mail, rezervace přes webové stránky). Smlouva je uzavřena až poté, co společnost EPLAN potvrdí smluvnímu partnerovi přijetí objednávky. Potvrzením mezi společností EPLAN a smluvním partnerem je uzavřena smlouva o poskytování buď služeb nebo jako smlouva o dílo v závislosti na předmětu potvrzené objednávky.
- 2.3 Smluvní služby představují poradenství a podporu poskytovanou smluvnímu partnerovi. Společnost EPLAN poskytuje služby na vlastní odpovědnost; za výsledky, kterých smluvní partner dosáhne, zodpovídá sám smluvní partner (dále jen "smluvní služby"). Ceny uvedené v nabídce jsou nezávazné, stanovená množství, která jsou základem odhadu, vycházejí z posouzení předpokládaného rozsahu služeb na základě zkušeností společnosti EPLAN a jsou vypracována podle jejího nejlepšího vědomí.

3 Ustanovení pro konzultační služby v rámci smlouvy

- 3.1 V případě smluvních služeb je společnost EPLAN odpovědná za kontrolu, řízení a monitorování poskytování služeb, jakož i dosažených výsledků (dále jednotlivě jen "smluvní služby").
- 3.2 Při poskytování služeb je společnost EPLAN závislá na tom, zda smluvní partner splní nezbytné povinnosti ke spolupráci vyplývající z typu služby, zejména však povinnosti uvedené v článku 3 těchto VOP konzultací. Pokud smluvní partner tyto povinnosti nesplní, nebo je nesplní dostatečně či se opozdí a v důsledku toho dojde ke zpoždění a/nebo ke škodám, společnost EPLAN nenese odpovědnost za takové škody ani za žádné následné škody z toho vyplývající. Sjednané termíny se posunou minimálně o dobu trvání zpoždění způsobeného nesplněním povinností smluvního partnera nebo jejich nedostatečným splněním. Pokud v důsledku toho, že smluvní partner nesplní jeho podíl služeb ve stanovené lhůtě, vzniknou dodatečné náklady, může je společnost EPLAN dle obvyklých podmínek naúčtovat, a to aniž by tím byla dotčena jakákoli další zákonná práva.
- 3.3 „Popis služeb“ v případě smluvních služeb, zejména programování, customizace nebo obdobné, by služby měly být vypracovány a zaznamenány společně mezi smluvním partnerem a EPLANem v popisu služeb, specifikace požadavků a specifikace nebo další přehled tohoto druhu (dále jen „popis služeb“) – v závislosti na typu smluvních služeb – před a/nebo v průběhu poskytování služeb s ohledem na přijetí služeb.
- 3.4 Ve vztahu k pracovnímu plnění je společnost EPLAN povinna (v případech, kdy je to dohodnuto) smluvnímu partnerovi ke dni uplynutí konečné lhůty prokázat, že plnění byla poskytnuta, a bude provedeno převzetí formou testu funkčnosti nebo zkušebního provozu v souladu s parametry dohodnutými ve smlouvě v souladu s následujícím základním postupem:
- a. Výsledky převzetí budou uvedeny v zápisu, který společnost EPLAN a smluvní partner připraví a podepíší společně, přičemž tento zápis musí obsahovat i seznam závad s rozepsáním závad do kategorií; to platí i v případě neexistence závad.
 - b. V případě, že smluvní partner převzetí bez zbytečného prodlení neprovede, společnost EPLAN může smluvnímu partnerovi písemně stanovit přiměřenou lhůtu k převzetí v délce alespoň jednoho (1) týdne. Po uplynutí této lhůty se převzetí považuje za mlčky provedené v případě, že na stanovení lhůty byl smluvní partner výslovně upozorněn a do uplynutí stanovené lhůty pro převzetí neposkytl písemné oznámení o vadách, které brání převzetí. Převzetí se také považuje za provedené v případě, že smluvní partner dodávky a služby aktivně užívá, tj. nikoli pouze pro účely testů, ledaže byl jako součást postupu převzetí výslovně dohodnut zkušební provoz za výrobních podmínek.
 - c. Nepodstatné vady, tj. závady Kategorie 2 nebo Kategorie 3, které nenarušují funkčnost produktu, nemají za následek vznik nároku na odmítnutí převzetí. Jakékoli závady Kategorie 2 nebo Kategorie 3 musí být napraveny v souladu s časovým rozvrhem, který smluvní strany připraví společně.
 - d. V případě, že plnění, ke kterému je společnost EPLAN povinna, může být rozděleno na uzavřené subsystémy, které mohou být převzaty samostatně, je smluvní partner povinen je převzít, jsou-li převzetí schopny. Jakékoli komponenty nebo subsystémy používané smluvním partnerem aktivně využívané budou považovány za převzaté.
 - e. Obdobně (mutatis mutandis) se tento postup uplatní i pro použití akceptačního protokolu.
- 3.5 Jakékoli závady ve vztahu k převzetí jsou zařazeny do následujících kategorií závad:

- **Kategorie 1:** Software nelze používat. Závalu nelze prostřednictvím organizačních či jiných metod ekonomicky ospravedlnitelným způsobem obejít.
- **Kategorie 2:** Použití softwaru je narušeno, avšak software lze přesto používat. Závalu lze prostřednictvím organizačních či jiných metod ekonomicky ospravedlnitelným způsobem obejít.
- **Kategorie 3:** Žádné podstatné dopady na funkčnost a použitelnost. Použití softwaru není narušeno, nebo je narušeno pouze v nepodstatném rozsahu.

4 Předplatné konzultačních služeb

- 4.1 Smluvní partner si může objednat předplatné konzultačních služeb. Společnost EPLAN poskytuje předplatné konzultačních služeb na vlastní odpovědnost. Smluvní partner sám zůstává odpovědný za hledané a dosažené výsledky smluvním partnerem v tomto procesu.
- 4.2 V rámci předplatného konzultačních služeb má smluvní partner možnost objednat si určitou službu na základě smlouvy o poskytnutí služeb na určité časové období. Vyžádání služby je možné provést v rámci kalendářního roku. Smluvní partner odpovídá za naplánování a vyžádání služby. Služba nevyžádaná v rámci kalendářního roku vyprší na konci příslušného kalendářního roku a nelze ji převést do dalšího kalendářního roku..
- 4.3 Smluvní vztah začíná při potvrzení objednávky a je uzavřen na dobu neurčitou. Objednané služby se vždy vztahují na období kalendářního roku. Pokud je smlouva uzavřena v průběhu roku, období služeb v prvním roce se redukuje na zbývající období roku.
- 4.4 Smluvní vztah může být vypovězen kteroukoli smluvní stranou v druhé polovině kalendářního roku po počátku účinnosti smlouvy s tříměsíční výpovědní lhůtou před koncem roku. Pokud k výpovědi nedoručí, prodlužuje se smluvní doba vždy o další kalendářní rok (doba prodloužení), dokud není výpověď podána nejpozději tři měsíce před koncem příslušného kalendářního roku..
- 4.5 Není-li dohodnuto jinak, je odměna za předplatné konzultačních služeb splatná ihned na začátku uzavření smlouvy a na začátku každého prodlouženého období.

5 Povinnosti smluvního partnera

- 5.1 Smluvní partner je výhradně a výlučně odpovědný za nezbytné hardwarové a softwarové prostředí s ohledem na služby, které má poskytovat společnost EPLAN. To platí zejména pro systémové požadavky a zacházení se softwarem dodaným společností EPLAN ze strany zaměstnanců a zástupců smluvního partnera. Smluvní partner zajišťuje vytvoření funkčního a dostatečně dimenzovaného hardwarového a softwarového prostředí, a to i s ohledem na jakékoli dodatečné zatížení produktů Eplan.
- 5.2 Smluvní partner bude dodržovat pokyny a minimální požadavky stanovené společností EPLAN pro instalaci a provoz softwaru.
- 5.3 Pokud je to nutné, smluvní partner poskytne – bezplatně a v požadovaném rozsahu – prostory, přístup do těchto prostor, a také přístup k požadovanému hardware a software, datovým a telekomunikačním zařízením a případně personálu tak, aby společnost EPLAN mohla provádět konzultační služby v souladu se smlouvou.

- 5.4 Aby společnost EPLAN mohla co nejlépe a nejrychleji odstranit případné chyby, poskytne smluvní partner společnosti EPLAN přístup do prostředí u smluvního partnera, zejména k software a k jeho částem, v rámci odstraňování problémů a oprav chyb.
- 5.5 Předtím, než společnost EPLAN získá přístup k zařízením smluvního partnera za výše uvedeným účelem, smluvní partner zálohuje příslušná data (např. soubory projektu).

6 Změny v rozsahu plnění služeb

- 6.1 Kterákoli smluvní strana může požádat o změny dohodnutého rozsahu plnění tím, že druhé smluvní straně podá písemnou žádost. Po obdržení žádosti o změnu je příjemce povinen posoudit, zda a za jakých podmínek lze změnu provést, a je povinen žádající smluvní stranu bez zbytečného odkladu písemně uvědomit o svém souhlasu nebo zamítnutí, a to s uvedením důvodů v příslušných případech.
- 6.2 V případě, že žádost o změnu smluvního partnera vyžaduje podrobné posouzení, je společnost EPLAN povinna o tom smluvního partnera informovat před zahájením posouzení. V případě, že smluvní partner udělí k posouzení společnosti EPLAN souhlas, společnost EPLAN vyfakturuje výdaje nezbytné na provedení posouzení po předchozím písemném souhlasu smluvního partnera.
- 6.3 Změny dohodnutého rozsahu plnění nenabudou účinnosti před uzavřením dodatku k dřívější objednávce, a to v souladu se zásadami stanovenými v těchto VOP konzultací. Do té doby bude společnost EPLAN oprávněna i povinna pokračovat v práci na základě stávající smlouvy.

7 Vedoucí projektu

Smluvní partner je povinen ustanovit osobu odpovědnou za poskytování nezbytných informací společnosti EPLAN v krátkém časovém úseku, činit rozhodnutí nebo zajišťovat učinění rozhodnutí. Společnost EPLAN rovněž ustanoví vedoucího projektu, který má nezbytnou odbornost, je dostatečně schopen poskytovat informace a zajišťovat rozhodnutí v krátkém čase.

8 Vlastnická práva, autorská práva a užívací práva

Není-li v příslušné smlouvě stanoveno něco jiného, udělí se smluvnímu partnerovi neodvolatelné, nevýhradní a nepřevoditelné právo na užívání služeb, časově i územně neomezené, ve vztahu ke smluvním plněním; udělení těchto užívacích práv je závislé i na úplném uspokojení veškerých nároků na odměnu společnosti EPLAN na základě příslušné smlouvy. Není-li dohodnuto něco jiného, veškerá vlastnická práva, autorská práva i ostatní užívací práva zůstávají společnosti EPLAN.

9 Odpovědnost

- 9.1 EPLAN nese odpovědnost pouze v případě, že došlo k zavinění ze strany EPLAN, ledaže zákon stanoví odpovědnost i bez zavinění.
- 9.2 EPLAN odpovídá neomezeně za úmysl a hrubou nedbalost.
- 9.3 V případě zavinění, které nedosahuje bodu 9.2 (prostá nedbalost), odpovídá EPLAN

- a) neomezeně v případě újmy na životě, těle nebo zdraví;
- b) omezeně ve výši předvídatelného, obvykle se vyskytujícího rozsahu škody za jiné škody vzniklé porušením základní smluvní povinnosti. Základní smluvní povinností je povinnost, jejíž splnění umožňuje především řádné plnění smlouvy a na jejíž dodržování se druhá smluvní strana oprávněně spoléhá.

9.4 Kromě části 9.3 odpovídá EPLAN výhradně za přímé škody na majetku, dle objednané částky konzultací za jednu škodnou událost, přičemž odpovědnost za všechny škodní události v kalendářním roce je omezena na 2,5 milionů korun českých. Odpovědnost za finanční ztrátu a jakýkoli druh následné škody, zejména za ušlý zisk, za škodu způsobenou ztrátou výroby a za škodu způsobenou třetím osobám je vyloučena.

10 Práva třetích osob

Smluvní partner společnosti EPLAN odpovídá za to, že veškeré materiály poskytnuté smluvním partnerem společnosti EPLAN v souvislosti s objednávkou jsou prosté jakýchkoli práv třetích osob, která jsou v rozporu se zpracováním společností EPLAN. Smluvní partner je povinen společnost EPLAN odškodnit ve vztahu k jakýmkoli a veškerým výsledným nárokům třetích osob, s výjimkou případů úmyslu nebo hrubé nedbalosti na straně společnosti EPLAN nebo zástupců společnosti EPLAN.

11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 Společnost EPLAN může na základě vlastního uvážení a s ohledem na oprávněné zájmy smluvního partnera přidělovat služby jí vybraným subdodavatelům. EPLAN odpovídá za služby těchto subdodavatelů stejným způsobem jako za své vlastní služby.
- 11.2 Změny a dodatky těchto VOP konzultací a/nebo příslušné smlouvy musí být učiněny písemně (včetně faxu a e-mailu) a musí být jako takové výslovně označeny. To platí pro jakékoli změny tohoto ustanovení. Žádné další ústní vedlejší dohody nebyly uzavřeny.
- 11.3 Tyto VOP konzultací se řídí a jsou vykládány v souladu se zákony Slovenské republiky. Zákon OSN o prodeji ze dne 11. dubna 1980 (Vídeňská úmluva CISG) bude vyloučen.
- 11.4 Pokud je smluvní stranou podnikatel místně příslušným soudem pro všechny spory vyplývající z této smlouvy a v souvislosti s ní bude výhradně soud určený podle sídla společnosti EPLAN v okamžiku podání žaloby. Pokud společnost EPLAN podává žalobu, je rovněž oprávněna ji proti smluvnímu partnerovi podat u místně příslušného soudu dle jejího sídla v okamžiku podání žaloby.

© EPLAN

Stav: Leden 2025