

Ogólne warunki handlowe (OWH)

Profesjonalny Konsulting



1. Strony umowy

- 1.1 „EPLAN” w rozumieniu niniejszych warunków handlowych oznacza spółkę EPLAN wymienioną w odpowiednim potwierdzeniu zamówienia, która na tej podstawie nawiązuje stosunek umowny z Kontrahentem.
- 1.2 „Kontrahent” w rozumieniu niniejszych Warunków oznacza podmiot, spółkę, podmiot gospodarczy, osobę prawną prawa prywatnego lub publicznego lub specjalny fundusz prawa publicznego, który jest wymieniony jako Kontrahent EPLAN w potwierdzeniu zamówienia lub zarejestrowany jako użytkownik na platformie chmurowej EPLAN.
- 1.3 „Przedsiębiorstwa powiązane” w rozumieniu niniejszych warunków umowy to prawnie niezależne spółki, które a) posiadają większość udziałów lub większość praw głosu w innym przedsiębiorstwie (udział większościowy), a także takie przedsiębiorstwa, które są objęte takim udziałem większościowym, lub b) które mogą bezpośrednio lub pośrednio wywierać wpływ kontrolny na innego przedsiębiorcę (stosunek kontroli), a także takie przedsiębiorstwa, które są objęte takim stosunkiem kontroli, lub c) które są wspólnie zarządzane lub w inny sposób zależne od siebie nawzajem.

2. Przedmiot umowy, zawarcie umowy

- 2.1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe dla Profesjonalnego Konsultingu (zwane dalej „OWH”) mają zastosowanie do korzystania przez Kontrahenta z usług EPLAN w zakresie usług konsultingowych. Niniejsze OWH mają wyłączne zastosowanie. Ogólne warunki handlowe Kontrahenta nie mają zastosowania i zostają niniejszym wyraźnie wykluczone. Ogólne warunki handlowe Kontrahenta nie stają się częścią umowy, nawet jeśli firma EPLAN wyraźnie ich nie odrzuciła.
- 2.2. Wszystkie oferty składane przez firmę EPLAN mogą ulec zmianie i są niewiążące. Dotyczy to również sytuacji, gdy EPLAN przekazał Kontrahentowi opisy produktów zawierające aktualnie obowiązujące ceny. Zamówienie złożone przez Kontrahenta stanowi ofertę skierowaną do EPLAN w celu zawarcia umowy konsultingowej na podstawie niniejszych OWH. Wszystkie oferty złożone przez Kontrahenta podlegają późniejszej akceptacji przez EPLAN. Złożenie oferty następuje co najmniej w formie elektronicznej (e-mail, rezerwacja za pośrednictwem strony internetowej). EPLAN przyjmuje ofertę w sposób wiążący, a umowa zostaje zawarta, dopiero po potwierdzeniu przez EPLAN przyjęcia oferty Kontrahenta. Wraz z potwierdzeniem pomiędzy firmą EPLAN a Kontrahentem zostaje zawarta umowa o świadczenie usług lub umowa o dzieło, w zależności od przedmiotu potwierdzonego zamówienia.

- 2.3. Usługi umowne stanowią doradztwo i wsparcie świadczone na rzecz Kontrahenta. EPLAN świadczy usługi na własną odpowiedzialność; sam Kontrahent pozostaje odpowiedzialny za wyniki, do których dąży i które osiąga w ten sposób (zwane dalej indywidualnie „usługami umownymi”). Szacunkowe ceny za usługi pracy i robocizny oraz usługi oparte na czasie i materiałach określone w ofercie są niewiążące. Określone ilości stanowiące podstawę oszacowania opierają się na ocenie przewidywanego zakresu usług na podstawie doświadczenia EPLAN i zgodnie z jej najlepszą wiedzą.

3. Postanowienia dotyczące usług konsultingowych w ramach umowy o dzieło

- 3.1 W przypadku usług konsultingowych świadczonych na podstawie umowy o dzieło, EPLAN jest odpowiedzialna za kierowanie, zarządzanie i monitorowanie świadczenia usług oraz osiągniętych wyników (zwanych dalej każdorazowo „usługami konsultingowymi świadczonymi na podstawie umowy o dzieło”).
- 3.2 Świadcząc usługi (zwane dalej „świadczeniem usług”), EPLAN jest uzależniona od wypełnienia przez Kontrahenta niezbędnych zobowiązań do współpracy wynikających z rodzaju usługi, a w szczególności zobowiązań, o których mowa w punkcie 3 niniejszych OWH. Jeśli Kontrahent nie wywiąże się z tych zobowiązań do współpracy lub nie wywiąże się z nich w sposób wystarczający lub spóźni się, w wyniku czego wystąpią opóźnienia lub szkody, EPLAN nie będzie ponosić odpowiedzialności za takie szkody ani wynikające z nich szkody następcze, a uzgodnione terminy zostaną przesunięte co najmniej o czas trwania opóźnienia spowodowanego niewywiązaniem się przez Kontrahenta z jego zobowiązań do współpracy lub niewywiązaniem się z nich w sposób wystarczający. W przypadku poniesienia dodatkowych nakładów w wyniku niewykonania przez Kontrahenta zobowiązań do współpracy, EPLAN może zafakturować takie koszty - bez uszczerbku dla jakichkolwiek dalszych praw wynikających z przepisów prawa - na swoich zwykłych warunkach.
- 3.3 „Opis usług” w przypadku usług konsultingowych świadczonych w ramach umowy o dzieło, w szczególności programowania adaptacyjnego, dostosowywania do potrzeb Kontrahenta (Customizing) lub podobnych, jest sporządzany i rejestrowany wspólnie przez Kontrahenta i EPLAN w opisie usługi, specyfikacji wymagań, specyfikacji lub innych tego rodzaju dokumentach (zwanych dalej „opisem usług”) - w zależności od rodzaju ustalonych usług konsultingowych w ramach umowy o dzieło - przed i/lub w trakcie świadczenia usług w odniesieniu do odbioru usługi.
- 3.4 W przypadku usług konsultingowych w ramach umowy o dzieło EPLAN udokumentuje Kontrahentowi w terminie końcowym - jeśli tak uzgodniono - że usługi zostały wykonane, a odbiór odbywa się poprzez przeprowadzenie testu funkcjonalnego lub próbnego uruchomienia zgodnie z parametrami uzgodnionymi w opisie usług i/lub w umowie i przebiega, co do zasady, w następujący sposób:
- a) Wynik odbioru należy zapisać w protokole sporządzonym i podpisanym wspólnie przez EPLAN i Kontrahenta, który będzie również zawierał listę wad wraz z wadami sklasyfikowanymi przez strony umowy; ma to również zastosowanie w przypadku braku wad.

- b) Jeżeli Kontrahent nie dokona odbioru niezwłocznie, EPLAN może wyznaczyć Kontrahentowi na piśmie odpowiedni termin odbioru wynoszący co najmniej jeden (1) tydzień. Odbiór uznaje się dokonany w sposób dorozumiany po upływie terminu, jeżeli Kontrahent został wyraźnie powiadomiony na piśmie o wyznaczeniu terminu i nie przekazał pisemnego zawiadomienia o jakichkolwiek wadach uniemożliwiających odbiór przed upływem wyznaczonego terminu odbioru. Odbiór uznaje się również za dokonany, jeżeli Kontrahent wykorzystuje dostawy i usługi w sposób produktywny, tj. nie tylko do celów testowych, chyba że próbne działanie w warunkach produkcyjnych zostało wyraźnie uzgodnione w ramach procedury odbioru.
- c) Wady nieistotne, tj. wady kategorii 2 i 3, które nie wpływają na funkcjonalność produktu, nie uprawniają Kontrahenta do odmowy odbioru. Wady kategorii 2 i 3 zostaną usunięte zgodnie z harmonogramem ustalonym wspólnie przez strony umowy.
- d) Jeśli usługa należna od EPLAN może zostać podzielona na samodzielne podsystemy, które mogą zostać odebrane oddzielnie, Kontrahent będzie zobowiązany do ich odbioru, jeśli są one możliwe do odbioru. Komponenty lub częściowe wyniki, które są produktywnie wykorzystywane przez Kontrahenta, uznaje się za odebrane.
- e) Niniejsza procedura ma odpowiednie zastosowanie, jeśli zamiast odbioru przewidziane są testy zwalniające lub funkcjonalne, nawet jeśli nie mają one na celu wywołania skutku odbioru.

3.5 Kategoryzacja wad w odniesieniu do odbioru odbywa się w następujących klasach wad:

- **Kategoria 1:** Oprogramowanie nie może być używane. Błędu nie można obejść w ekonomicznie wykonalny sposób przy użyciu narzędzi organizacyjnych lub innych.
- **Kategoria 2:** Użytkowanie oprogramowania nie jest zakłócone w stopniu uniemożliwiającym jego użytkowanie. Wadę można obejść w ekonomicznie wykonalny sposób przy użyciu narzędzi organizacyjnych lub innych.
- **Kategoria 3:** Brak znaczącego wpływu na funkcjonalność i użyteczność. Korzystanie z oprogramowania nie jest ograniczone lub jest ograniczone w niewielkim stopniu.

4. Subskrypcja konsultacji (Consulting Subscription), zakres roczny.

- 4.1 Kontrahent może zamówić subskrypcję konsultacji. EPLAN świadczy usługi subskrypcji konsultacji na własną odpowiedzialność. Kontrahent pozostaje sam odpowiedzialny za wyniki, do których dąży i które osiąga w tym procesie.
- 4.2 W ramach subskrypcji konsultacji Kontrahent ma możliwość zamówienia i korzystania z określonego pakietu usług na podstawie umowy o świadczenie usług w ustalonym okresie. Korzystanie z pakietu usług musi nastąpić w danym roku kalendarzowym. Kontrahent jest we własnym zakresie odpowiedzialny za zaplanowanie i korzystanie

z pakietu świadczonych usług. Usługi, które nie zostały wykorzystane w okresie danego roku kalendarzowego, wygasają z końcem tego roku kalendarzowego i nie mogą zostać przeniesione na następny rok kalendarzowy.

- 4.3 Stosunek umowy rozpoczyna się w określonym w potwierdzeniu zamówienia dniu i zostaje zawarty na czas nieokreślony. Okresem świadczenia usług jest zawsze jeden rok kalendarzowy. Jeśli umowa zostanie zawarta w ciągu roku, pakiet usług za pierwszy rok nie zostanie proporcjonalnie zredukowany.
- 4.4 Stosunek umowy może zostać rozwiązany przez każdą ze stron umowy po raz pierwszy na koniec drugiego roku kalendarzowego po rozpoczęciu umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku. W przypadku braku wypowiedzenia, okres obowiązywania umowy zostanie każdorazowo przedłużony o kolejny rok kalendarzowy (okres przedłużenia) do momentu wypowiedzenia nie później niż trzy miesiące przed końcem danego okresu przedłużenia.
- 4.4 O ile nie uzgodniono inaczej, wynagrodzenie za subskrypcję konsultacji jest należne niezwłocznie na początku zawarcia umowy i na początku każdego okresu przedłużenia.

5. Obowiązki kontrahenta w zakresie współpracy

- 5.1 Kontrahent ponosi we własnym zakresie wyłączną odpowiedzialność za niezbędne środowisko sprzętowe i programowe w odniesieniu do usług świadczonych przez EPLAN. Dotyczy to w szczególności wymagań systemowych i obsługi oprogramowania dostarczonego przez EPLAN, przez pracowników Kontrahenta i osoby, którym tę obsługę Kontrahent powierzył. Kontrahent zapewnia stworzenie funkcjonalnego, odpowiednio dopasowanego środowiska sprzętowego i programowego, uwzględniając również wszelkie dodatkowe obciążenia wynikające z produktów EPLAN.
- 5.2 Kontrahent będzie przestrzegać instrukcji i minimalnych wymagań podanych przez EPLAN dotyczących instalacji i obsługi oprogramowania.
- 5.3 W zakresie, w jakim jest to konieczne, Kontrahent zapewni - nieodpłatnie i w wymaganym zakresie - pomieszczenia, dostęp do pomieszczeń, a także dostęp do wymaganego sprzętu i oprogramowania, danych i urządzeń telekomunikacyjnych oraz, w danych przypadkach, personelu, tak aby firma EPLAN mogła świadczyć usługi konsultingowe zgodnie z umową.
- 5.4 W celu umożliwienia firmie EPLAN jak najlepszego i najszybszego usunięcia wszelkich wad, Kontrahent zapewni EPLAN dostęp do usług świadczonych przez EPLAN, w szczególności do oprogramowania i jego części, w ramach lokalizacji i usuwania wad.
- 5.5 Przed uzyskaniem przez EPLAN dostępu do sprzętu Kontrahenta w wyżej wymienionym celu, Kontrahent wykona kopię zapasową odpowiednich danych (np. plików projektu).

6. Zmiany zakresu usług

- 6.1 Każda ze stron umowy może zwrócić się na piśmie do drugiej strony umowy o dokonanie zmian w uzgodnionym zakresie usług. Po otrzymaniu wniosku o zmianę, odbiorca dokona przeglądu zmiany w celu ustalenia, czy i na jakich warunkach jest to wykonalne i niezwłocznie powiadomi wnioskodawcę o swojej zgodzie lub odmowie, w stosownych przypadkach podając jej przyczyny.
- 6.2 Jeśli wniosek o zmianę złożony przez kontrahenta wymaga szczegółowego przeglądu, EPLAN poinformuje o tym kontrahenta przed rozpoczęciem przeglądu. Jeśli Kontrahent wyrazi zgodę na przeprowadzenie kontroli przez EPLAN, EPLAN wystawi Kontrahentowi fakturę za czas i nakład pracy niezbędny do przeprowadzenia kontroli po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Kontrahenta.
- 6.3 Zmiany uzgodnionego zakresu usług stają się ważne zgodnie z zasadami stanowiącymi podstawę niniejszych warunków umownych dopiero po zawarciu odpowiedniej umowy zmieniającej. Do tego czasu firma EPLAN będzie uprawniona i zobowiązana do kontynuowania prac na podstawie obowiązującej umowy.

7. Kierownik projektu

Kontrahent wyznaczy osobę, która w krótkim terminie będzie mogła dostarczyć i dostarczy firmie EPLAN niezbędnych informacji, będzie podejmowała decyzje lub będzie mogła je uzyskać. EPLAN wyznacza również kierownika projektu, który posiada niezbędną wiedzę specjalistyczną, jest w stanie udzielić wyjaśnień i może podejmować decyzje w krótkim czasie.

8. Prawa własności, prawa autorskie i prawa użytkownika

Jeśli w umowie nie dokonano innych ustaleń, Kontrahentowi zostaje przyznane nieodwołalne, nieograniczone przestrzennie, niewyłączne i niezbywalne prawo do korzystania z usług będących przedmiotem umowy przez czas nieokreślony; przyznanie prawa do korzystania jest uzależnione od pełnego uregulowania wszelkich roszczeń z tytułu wynagrodzenia przysługujących EPLAN na podstawie danego stosunku umownego. Wszelkie prawa własności, prawa autorskie i inne prawa użytkownika pozostają po stronie firmy EPLAN, chyba że uzgodniono inaczej z Kontrahentem.

9. Odpowiedzialność

- 9.1 Firma EPLAN ponosi odpowiedzialność wyłącznie w przypadku, gdy wina leży po stronie firmy EPLAN, chyba że przepisy prawa przewidują odpowiedzialność nawet bez winy.
- 9.2 Firma EPLAN ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za umyślne działanie i rażące niedbalstwo.
- 9.3 W przypadku stopnia winy, który nie spełnia wymogów określonych w punkcie 9.2 (zwykle niedbalstwo), EPLAN ponosi odpowiedzialność
- a) nieograniczoną w przypadku uszczerbku na życiu, ciele lub zdrowiu;

b) ograniczoną do odszkodowania za przewidywalny, zwykle występujący zakres szkód za inne szkody wynikające z naruszenia istotnego zobowiązania umownego. Istotne zobowiązanie to zobowiązanie, którego wypełnienie umożliwia dopiero prawidłowe wykonanie umowy i na którego utrzymaniu druga Umawiająca się Strona zasadnie polega.

9.4 W ramach postanowień punktu 9.3, EPLAN ponosi odpowiedzialność wyłącznie za bezpośrednie szkody majątkowe do maksymalnej wysokości kwoty wartości danego zamówienia, przy czym odpowiedzialność za całość wszystkich zdarzeń powodujących szkodę w ciągu roku kalendarzowego jest ograniczona do kwoty 100.000,00 Euro. Odpowiedzialność za straty finansowe i wszelkiego rodzaju szkody następcze jest wyłączona, w szczególności za utratę zysku, za szkody wynikające z utraty produkcji oraz za szkody poniesione przez osoby trzecie.

10. Materiały osób trzecich

Kontrahent gwarantuje EPLAN, że wszystkie materiały udostępnione przez niego EPLAN w ramach zlecenia są wolne od jakichkolwiek praw osób trzecich, które uniemożliwiłyby ich przetwarzanie przez EPLAN. Kontrahent zabezpieczy EPLAN przed wszelkimi roszczeniami osób trzecich, które mogą wynikać z tego tytułu, o ile EPLAN lub jej podwykonawcy nie działali umyślnie ani nie dopuścili się rażącego zaniedbania.

11. Postanowienia końcowe

11.1 EPLAN może, według własnego uznania i z uwzględnieniem uzasadnionych interesów Kontrahenta, zlecać usługi wybranym przez siebie podwykonawcom. EPLAN ponosi odpowiedzialność za usługi tych podwykonawców jak za własne usługi.

11.2 Zmiany i uzupełnienia niniejszych OWH i/lub odpowiedniej umowy wymagają formy pisemnej i muszą być wyraźnie oznaczone jako takie.

Dotyczy to również wszelkich zmian niniejszej klauzuli. Nie zawarto żadnych ustnych umów dodatkowych.

11.3 Niniejsze Warunki podlegają dla stron krajowych prawu Rzeczypospolitej Polskiej.

11.4 Wyłącznym sądem właściwym dla wszystkich sporów wynikających z niniejszych Warunków lub pozostających z nimi w związku jest odpowiedni sąd dla siedziby firmy EPLAN. W przypadku wniesienia pozwu przez EPLAN, firma EPLAN będzie również uprawniona do wniesienia pozwu w sądzie właściwym dla miejsca prowadzenia działalności Kontrahenta.

© EPLAN

Status: kwiecień 2026