

1. Definities/onderwerp contract

- 1.1. “EPLAN” is in de zin van deze voorwaarden het bedrijf EPLAN dat in de desbetreffende opdrachtbevestiging wordt genoemd en dat op basis hiervan een contractuele relatie met de contractpartner aangaat.
- 1.2. “Contractpartner” in de zin van deze voorwaarden is de persoon, het bedrijf, de verkoper, de privaat- of publiekrechtelijke rechtspersoon of het publiekrechtelijke speciale fonds die/dat in de opdrachtbevestiging als contractpartner van EPLAN wordt genoemd of die/dat op het cloudplatform van EPLAN als gebruiker is geregistreerd.
- 1.3. “Gelieerde ondernemingen” in de zin van deze contractvoorwaarden zijn juridisch onafhankelijke ondernemingen a) die de meerderheid van de aandelen of de meerderheid van de stemrechten in een andere onderneming bezitten (meerderheidsdeelneming) of waarin andere ondernemingen een dergelijke meerderheidsdeelneming bezitten, of b) die direct of indirect een overheersende invloed op een andere onderneming kunnen uitoefenen (zeggenschapsrelatie) of waarin sprake is van een dergelijke zeggenschapsrelatie, of c) die onder gezamenlijk bestuur staan of anderszins van elkaar afhankelijk zijn.

2. Voorwerp van de overeenkomst, totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1. Deze algemene voorwaarden voor trainingsdiensten (hierna: “algemene trainingsvoorwaarden”) zijn van toepassing op:
 - de uitvoering van trainingen in de trainingscentra van EPLAN;
 - trainingen op locatie bij de contractpartner (hierna: “onsite trainingen”);
 - de uitvoering van online trainingen door gecertificeerde EPLAN-trainers; en
 - het gebruik van cursussen door middel van “e-learnings van EPLAN”.

Deze algemene trainingsvoorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing. Zakelijke algemene voorwaarden van de contractpartner worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Zakelijke algemene voorwaarden van de contractpartner maken geen deel uit van de overeenkomst, ook niet wanneer EPLAN er niet uitdrukkelijk bezwaar tegen heeft gemaakt.

- 2.2. Alle aanbiedingen van EPLAN zijn vrijblijvend en niet bindend. Dit geldt ook indien EPLAN de contractpartner productbeschrijvingen met actueel geldende prijzen ter beschikking heeft gesteld. Een door de contractpartner geplaatste opdracht vormt een aanbod aan EPLAN om deel te nemen aan de door de contractpartner gekozen cursus ingevolge deze algemene trainingsvoorwaarden. Alle opdrachten van de contractpartner zijn onder voorbehoud van aanvaarding door EPLAN. Een cursus wordt geboekt via het inschrijfformulier op de website of in ieder geval in elektronische vorm (bijv. e-mail). EPLAN accepteert het aanbod feitelijk pas nadat EPLAN de deelname van de contractpartner heeft bevestigd. De bevestiging leidt tot een dienstverleningsovereenkomst tussen EPLAN en de

contractpartner. Na de bevestiging verstrekt EPLAN online aan de contractpartner een link met de toegangsgegevens of de routebeschrijving voor de specifieke trainingslocatie.

- 2.3. EPLAN biedt de contractpartner trainingen aan in de vorm van reguliere trainingen op een door EPLAN geselecteerde locatie, online training of een onsite training bij de contractpartner. Daarbij kunnen steeds e-learningmedia worden gebruikt.
- 2.4. Indien de trainingen plaatsvinden bij de contractpartner, is het volledig de verantwoordelijkheid van de contractpartner om de nodige randvoorwaarden voor toegang tot de cursussen te creëren (bijv. met betrekking tot de gebruikte hardware en besturingssysteemsoftware, de verbinding met het internet met gegarandeerde internetsnelheid, de huidige browsersoftware en acceptatie van de cookies die door de server van EPLAN worden verzonden). Alle kosten die in verband met de vervulling van deze technisch vereiste randvoorwaarden worden gemaakt, zijn voor rekening van de contractpartner. EPLAN zal de contractpartner op verzoek informeren over de te gebruiken browser.
- 2.5. Indien de trainingen plaatsvinden op een door EPLAN geselecteerde locatie, is het aantal deelnemers beperkt vanwege de capaciteit van de ruimte. De desbetreffende inschrijvingen worden dan op volgorde van binnenkomst door EPLAN geregistreerd.
- 2.6. De tussen EPLAN en de contractpartner gesloten overeenkomst mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EPLAN (die niet op onredelijke gronden mag worden geweigerd) niet aan een derde worden overgedragen indien de verkrijger geen rechtsoptvolger is als gevolg van een fusie, overgang, samenvoeging, overname, wettelijke reorganisatie, verkoop van activa of verwerving van nagenoeg alle activa waarop het onderwerp van deze contractvoorwaarden betrekking heeft.

3. Voorwaarden voor online trainingen

- 3.1. Indien er online trainingen worden verzorgd, worden de inloggegevens voor de trainingen digitaal en beveiligd met een wachtwoord aan de contractpartner doorgegeven. De inloggegevens zijn steeds slechts geldig voor één gebruiker. De contractpartner is verplicht om de inloggegevens en wachtwoorden geheim te houden en onbevoegd gebruik van de cursussen door derden te voorkomen. In geval van misbruik heeft EPLAN het recht om de toegang te blokkeren. De contractpartner is volgens de wettelijke voorschriften aansprakelijk voor misbruik.
- 3.2. De contractpartner is verantwoordelijk voor de technische configuratie voor toegang tot de trainingen, in het bijzonder met betrekking tot de gebruikte hardware en besturingssysteemsoftware, de verbinding met het internet met gegarandeerde internetsnelheid, de huidige browsersoftware en acceptatie van cookies die door de server van EPLAN worden verzonden. Alle kosten die worden gemaakt om aan deze eisen te voldoen, zijn voor rekening van de contractpartner. EPLAN zal de contractpartner op verzoek informeren over de te gebruiken browser.
- 3.3. Online trainingen in de vorm van e-learnings zijn over het algemeen zeven dagen per week en 24 uur per dag beschikbaar, met een beschikbaarheid van 98% berekend over het kalenderjaar.

- 3.4. Voor online trainingen ontvangt de contractpartner een eenvoudig gebruiksrecht voor deelname aan de desbetreffende training, dat beperkt is tot de duur van de training en dat niet aan derden mag worden overgedragen.
- 3.5. Het deelname- en gebruiksrecht voor een cursus omvat toegang tot de bestelde cursus evenals het recht om (online) leerinhoud op te vragen voor eigen leerdoeleinden met behulp van een gegevensverwerkend apparaat (computer) van de contractpartner of een derde.
- 3.6. De deelname aan trainingen van EPLAN is beperkt tot de contractpartner. De opgevraagde documenten zijn uitsluitend voor eigen gebruik.
- 3.7. Iedere openbaarmaking, in het bijzonder het verkopen, verhuren of huren, van trainingen, de inhoud ervan of documenten is verboden.
- 3.8. Het is niet toegestaan om elementen van computerprogramma's die tot de training behoren te verzamelen, te vermenigvuldigen of te kopiëren naar andere gegevensdragers of ze op te slaan op een zoekstelsel voor ongeoorloofde toegang door derden.

4. Trainingskosten

- 4.1. De trainingskosten worden voor aanvang van de training gefactureerd en dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan.
- 4.2. Afmeldingen voor trainingen dienen uiterlijk veertien (14) dagen voor aanvang van de training aan EPLAN te worden doorgegeven. Afmeldingen na deze datum of niet-deelname worden als annuleringskosten in rekening gebracht tegen een vast tarief van 25% van de desbetreffende trainingskosten.
- 4.3. Indien de deelnemer verhinderd is een cursus bij te wonen, kan EPLAN de deelnemer toestaan de volgende cursus bij te wonen die door EPLAN wordt aangeboden. Die kan ook na de voornoemde datum vallen, mits een objectief gerechtvaardigde reden wordt opgegeven. In dat geval is onmiddellijke betaling van het volledige factuurbedrag vereist. In geval van verhindering mag de contractpartner ook voor een vervangende deelnemer zorgen.

5. Afzonderlijke trainingen/trainingspakketten

- 5.1. De afzonderlijke trainingen/trainingspakketten dienen in hun geheel te worden afgenomen binnen een tijdsbestek van maximaal twaalf (12) maanden na de datum van afgifte van de bevestiging van deelname, anders vervalt het recht om de openstaande trainingen/trainingspakketten af te nemen.
- 5.2. Wanneer de voornoemde periode van twaalf (12) maanden is verstreken, bestaat er geen recht op restitutie, creditering of verrekening van eventuele reeds gedane betalingen.

6. Diensten

- 6.1. De kosten voor de training, het trainingsmateriaal en voor reguliere trainingen bij ons op locatie de catering tijdens de trainingen zijn inbegrepen in de trainingskosten. EPLAN behoudt zich het recht voor om de software, en dus de inhoud ervan, verder te ontwikkelen en om in de tussentijd andere kleine aanpassingen aan het cursusprogramma door te voeren.
- 6.2. Tenzij anders is overeengekomen, zijn kosten voor trainingsmaterialen en catering niet inbegrepen bij trainingen bij de contractpartner.

7. Annuleren van een cursus

- 7.1. EPLAN behoudt zich het recht voor om de cursus op de bevestigde datum te annuleren wegens kortdurende afwezigheid van de trainer (bijv. ziekte), een laag aantal deelnemers (minder dan drie deelnemers) of overmacht. In dat geval zal EPLAN met de contractpartner een nieuwe datum afspreken.
- 7.2. De contractpartner wordt op korte termijn in kennis gesteld van een nieuwe datum. Mogelijke voorkeursdata van de contractpartner worden daarbij in overweging genomen. In deze gevallen is EPLAN niet gehouden om een vergoeding te betalen voor verblijfskosten en verlies van werkuren.

8. Auteursrecht

De verstrekte trainingsdocumenten zijn auteursrechtelijk beschermd en zijn alleen bedoeld voor persoonlijk gebruik door de deelnemers aan de trainingen. Ze mogen zonder toestemming van EPLAN niet worden gekopieerd, noch op enige andere wijze worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. EPLAN is uitsluitend aansprakelijk indien EPLAN schuld heeft, tenzij de wet voorziet in aansprakelijkheid zonder schuld.
- 9.2. EPLAN is zonder beperking aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid.
- 9.3. In geval van een mate van schuld die niet voldoet aan artikel 9.2 is de aansprakelijkheid van EPLAN:
 - a) onbeperkt in geval van overlijden, lichamelijk letsel of gezondheidsschade;
 - b) voor andere schade die voortvloeit uit de tekortkoming in de nakoming van een wezenlijke contractuele verplichting beperkt tot vergoeding van de voorzienbare schade die zich normaliter zal voordoen. Een wezenlijke verplichting is een verplichting waarvan de nakoming in de eerste plaats de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst mogelijk maakt en op de handhaving waarvan de andere contractpartner gerechtvaardigd vertrouwt.

- 9.4. In aanvulling op artikel 9.3 is EPLAN uitsluitend aansprakelijk voor directe materiële schade tot het desbetreffende bedrag van de aangevraagde training per schadeveroorzakende gebeurtenis, waarbij de aansprakelijkheid voor het geheel van alle schadeveroorzakende gebeurtenissen binnen een kalenderjaar beperkt is tot € 100.000,00. Aansprakelijkheid voor geldelijke schade en elke vorm van gevolgschade is uitgesloten, in het bijzonder voor winstderving, voor schade als gevolg van productieverlies en voor schade die door derden wordt geleden.

10. Geheimhouding en gegevensbescherming

- 10.1. De contractpartners verplichten zich ertoe om alle informatie die zij direct of indirect in verband met de desbetreffende overeenkomst of met betrekking tot de uitvoering ervan ontvangen en die technisch of financieel van aard is, of die anderszins betrekking heeft op de onderneming of anderszins vertrouwelijk is, strikt geheim te houden en niet aan derden bekend te maken. Aan de contractpartners gelieerde ondernemingen worden niet als derden beschouwd. Daarnaast is het de contractpartners verboden om de ontvangen informatie te gebruiken voor andere doeleinden dan de doeleinden die expliciet in de overeenkomst zijn vermeld.
- 10.2. Deze geheimhoudingsverplichting heeft geen betrekking op informatie die voor de hand ligt of die al bekend was bij de partij of die de partij op een wettelijk toegestane manier uit andere bronnen heeft verkregen of zelf heeft ontwikkeld zonder inbreuk te maken op de geheimhoudingsverplichtingen. De bewijsplicht rust op de partij die zich hierop beroept.
- 10.3. Deze verplichtingen betreffende volledige geheimhouding en vertrouwelijkheid blijven ook na beëindiging van de desbetreffende overeenkomst van kracht.
- 10.4. EPLAN heeft het recht om persoonsgegevens van de contractpartner te verzamelen, te verwerken en op te slaan met inachtneming van de voorwaarden van de toepasselijke wetten, richtlijnen en andere voorschriften inzake gegevensbescherming.
- 10.5. Indien EPLAN de gegevens van de contractpartner wenst te evalueren, zal EPLAN dit alleen doen voor zover dit op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming is toegestaan.

11. Slotbepalingen

- 11.1. EPLAN kan naar eigen inzicht, met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de contractpartner, diensten uitbesteden aan door haar geselecteerde onderopdrachtnemers. EPLAN is evenzeer verantwoordelijk voor de diensten van deze onderopdrachtnemers als voor haar eigen diensten.
- 11.2. Wijzigingen van en aanvullingen op deze contractuele voorwaarden en/of de desbetreffende overeenkomst dienen schriftelijk (waaronder e-mail) te geschieden en dienen ook uitdrukkelijk als zodanig te zijn aangeduid. Hetzelfde geldt voor iedere wijziging van dit beding. Er zijn geen mondelinge nevenafspraken gemaakt.

- 11.3. Op de overeenkomst tussen de partijen inclusief deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (CISG, ook wel genaamd: Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- 11.4. Behoudens voor zover bevoegdheidsregels van toepasselijk dwingend recht een bevoegde rechter in een andere plaats in Nederland voorschrijven, is de bevoegde rechter in het arrondissement waar EPLAN gevestigd is bij uitsluiting bevoegd te oordelen over alle geschillen die voortvloeien uit en verband houden met deze overeenkomst. Indien EPLAN een procedure aanhangig maakt, is EPLAN tevens gerechtigd een procedure tegen de contractpartner aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het arrondissement waar de contractpartner gevestigd is.

Versie: November 2025