

1. Definities/onderwerp contract

- 1.1. “EPLAN” is in de zin van deze voorwaarden het bedrijf EPLAN dat in de desbetreffende opdrachtbevestiging wordt genoemd en dat op basis hiervan een contractuele relatie met de contractpartner aangaat.
- 1.2. “Contractpartner” in de zin van deze voorwaarden is de persoon, het bedrijf, de verkoper, de privaat- of publiekrechtelijke rechtspersoon of het publiekrechtelijke speciale fonds die/dat in de opdrachtbevestiging als contractpartner van EPLAN wordt genoemd of die/dat op het cloudplatform van EPLAN als gebruiker is geregistreerd.
- 1.3. “Gelieerde ondernemingen” in de zin van deze contractvoorwaarden zijn juridisch onafhankelijke ondernemingen a) die de meerderheid van de aandelen of de meerderheid van de stemrechten in een andere onderneming bezitten (meerderheidsdeelneming) of waarin andere ondernemingen een dergelijke meerderheidsdeelneming bezitten, of b) die direct of indirect een overheersende invloed op een andere onderneming kunnen uitoefenen (zeggenschapsrelatie) of waarin sprake is van een dergelijke zeggenschapsrelatie, of c) die onder gezamenlijk bestuur staan of anderszins van elkaar afhankelijk zijn.

2. Voorwerp van de overeenkomst, totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1. Deze algemene voorwaarden voor Consulting advies (hierna te noemen: “algemene voorwaarden”) zijn van toepassing op de inzet door de contractpartner van EPLAN voor adviesdiensten. Deze algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing. Algemene voorwaarden van de contractpartner zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Algemene voorwaarden van de contractpartner maken geen deel uit van de overeenkomst, ook niet wanneer EPLAN ze niet uitdrukkelijk van de hand heeft gewezen.
- 2.2. Alle aanbiedingen van EPLAN zijn vrijblijvend en niet bindend. Dit geldt ook indien EPLAN de contractpartner productbeschrijvingen met actueel geldende prijzen ter beschikking heeft gesteld. Een door de contractpartner gegeven opdracht vormt een aan EPLAN gericht aanbod om onder verwijzing naar deze algemene voorwaarden een adviesovereenkomst te sluiten. Alle opdrachten van de contractpartner zijn onder voorbehoud van aanvaarding door EPLAN. Aanvragen dienen in ieder geval in elektronische vorm (e-mail, boeking via de website) te worden uitgebracht. De aanvraag wordt pas rechtsgeldig door EPLAN aanvaard en de overeenkomst komt pas tot stand wanneer EPLAN de aanvaarding van het aanbod aan de contractpartner heeft bevestigd. Afhankelijk van het onderwerp van de bevestigde opdracht wordt met de bevestiging een dienstverleningsovereenkomst of een overeenkomst voor werkzaamheden tussen EPLAN en de contractpartner gesloten.

- 2.3. De contractuele diensten die aan de contractpartner worden verleend, zijn advies en ondersteuning. EPLAN is verantwoordelijk voor de door haar verleende diensten. De contractpartner blijft zelf verantwoordelijk voor de resultaten die hij daarmee nastreeft en behaalt (hierna afzonderlijk te noemen: “contractuele diensten”). De geraamde prijzen voor werkzaamheden, arbeid en diensten op basis van tijd en materialen die in de offerte worden vermeld, zijn niet bindend. De vermelde hoeveelheden die ten grondslag liggen aan een raming zijn gebaseerd op een beoordeling van de verwachte omvang van de diensten op basis van de ervaring van EPLAN en zijn naar beste weten bepaald.

3. Bepalingen voor adviesdiensten ingevolge een overeenkomst voor werkzaamheden

- 3.1. In geval van contractuele werkzaamheden is EPLAN verantwoordelijk voor de aansturing van, de leiding over en het toezicht op de dienstverlening en de behaalde resultaten (hierna afzonderlijk te noemen: “contractuele werkzaamheden”).
- 3.2. Bij de verlening van de diensten (hierna te noemen: “dienstverlening”) is EPLAN afhankelijk van de nakoming door de contractpartner van de nodige medewerkingsverplichtingen die voortvloeien uit het soort dienst, en in het bijzonder van de verplichtingen waar in artikel 3 van deze algemene voorwaarden naar wordt verwezen. Indien de contractpartner deze medewerkingsverplichtingen niet, onvoldoende of te laat nakomt en daardoor vertraging en/of schade ontstaat, is EPLAN niet aansprakelijk voor de schade of de daaruit voortvloeiende gevolgschade en worden de overeengekomen termijnen ten minste verlengd met de duur van de vertraging die is veroorzaakt doordat de contractpartner zijn medewerkingsverplichtingen niet of onvoldoende is nagekomen. Mochten er extra kosten ontstaan doordat de contractpartner op de uiterste datum niet aan de medewerkingsverplichtingen heeft voldaan, dan kan EPLAN deze, onverminderd eventuele verdere rechten op grond van de wet, tegen haar gebruikelijke voorwaarden factureren.
- 3.3. De “beschrijving van de diensten” wordt in geval van contractuele werkzaamheden, in het bijzonder bij aanpassingen in programmering, maatwerk en dergelijke, vóór en/of tijdens de dienstverlening (afhankelijk van het soort contractuele werkzaamheden) door de contractpartner en EPLAN gezamenlijk opgesteld en vastgelegd in een dienstbeschrijving, een programma van eisen, een bestek of andere soortgelijke overzichten (hierna te noemen: “dienstbeschrijving”) met het oog op acceptatie van de dienst.
- 3.4. In geval van contractuele werkzaamheden toont EPLAN (indien overeengekomen) op de einddatum aan dat de diensten zijn uitgevoerd en vindt acceptatie plaats door een functionele test uit te voeren of te proefdraaien in overeenstemming met de kaders die in de dienstbeschrijving en/of de overeenkomst zijn overeengekomen, en wel in de basis als volgt:

- a) Het resultaat van de acceptatie wordt vastgelegd in een door EPLAN en de contractpartner gezamenlijk op te stellen en te ondertekenen verslag, dat tevens een gebrekenlijst bevat met de door de contractpartner in categorieën onderverdeelde gebreken; dit geldt ook ingeval er geen gebreken zijn.
- b) Indien de contractpartner de acceptatie niet onverwijld uitvoert, kan EPLAN de contractpartner schriftelijk een redelijke termijn voor acceptatie stellen van ten minste één (1) week. Acceptatie wordt na het verstrijken van de termijn geacht stilzwijgend te hebben plaatsgevonden indien de contractpartner uitdrukkelijk schriftelijk in kennis is gesteld van de vaststelling van de termijn en niet vóór het verstrijken van de vastgestelde termijn voor acceptatie schriftelijk heeft meegedeeld dat er gebreken zijn die aan acceptatie in de weg staan. Acceptatie wordt eveneens geacht te hebben plaatsgevonden indien de contractpartner de leveringen en diensten productief gebruikt, dat wil zeggen: niet louter voor testdoeleinden, tenzij in het kader van de acceptatieprocedure uitdrukkelijk is overeengekomen dat onder productieve omstandigheden zal worden proefgedraaid.
- c) Kleine gebreken, zijnde gebreken in categorie 2 en 3, die de functionaliteit van het product niet beïnvloeden, geven de contractpartner niet het recht om acceptatie te weigeren. Gebreken in deze categorieën 2 en 3 worden hersteld volgens een door de contractpartner gezamenlijk op te stellen schema.
- d) Indien de door EPLAN te verrichten dienst kan worden opgesplitst in opzichzelfstaande subsystemen die afzonderlijk kunnen worden geaccepteerd, is de contractpartner verplicht deze te accepteren indien ze kunnen worden geaccepteerd. Onderdelen of deelresultaten die door de contractpartner productief worden gebruikt, worden geacht te zijn geaccepteerd.
- e) Deze procedure is van overeenkomstige toepassing indien in plaats van een acceptatietest releases of functionele tests worden voorzien, ook wanneer ze niet bedoeld zijn als acceptatietest.

3.5. Gebreken worden met het oog op acceptatie in de volgende categorieën ingedeeld:

- **Categorie 1:** De software kan niet worden gebruikt. Er kan niet op een financieel haalbare manier met organisatorische of andere middelen om de fout heen worden gewerkt.
- **Categorie 2:** Het gebruik van de software wordt niet zodanig beïnvloed dat de software niet kan worden gebruikt. Er kan op een financieel haalbare manier met organisatorische of andere middelen om de fout heen worden gewerkt.
- **Categorie 3:** Geen significante invloed op functionaliteit en bruikbaarheid. Het gebruik van de software is niet of nauwelijks beperkt.

4. Consulting Subscription

- 4.1. De contractpartner kan een abonnement afsluiten voor adviesdiensten. EPLAN verleent de adviesdiensten in abonnementsvorm onder eigen verantwoordelijkheid. De contractpartner blijft zelf verantwoordelijk voor de resultaten die hij daarmee nastreeft en behaalt.

- 4.2. In het kader van advisering op abonnementsbasis heeft de contractpartner de mogelijkheid om op afroep opdracht te geven voor een bepaalde dienst op basis van een dienstverleningsovereenkomst voor bepaalde tijd. Afroep van de dienst dient binnen het kalenderjaar plaats te vinden. Het is de verantwoordelijkheid van de contractpartner om de dienst in te plannen en af te roepen. Diensten die niet binnen het kalenderjaar worden afgeroepen, vervallen aan het einde van het desbetreffende kalenderjaar en kunnen niet naar het daaropvolgende jaar worden meegenomen.
- 4.3. De contractuele relatie gaat van start op het moment dat het contract begint, zoals vermeld in de opdrachtbevestiging, en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Het dienstencontingent heeft steeds betrekking op een looptijd van één kalenderjaar. Indien het contract in de loop van het jaar wordt gesloten, wordt het dienstencontingent voor het eerste jaar niet naar rato verlaagd.
- 4.4. De contractuele relatie kan door beide partijen voor het eerst na een eerste termijn van twaalf maanden worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de maand. Indien de overeenkomst niet wordt opgezegd, wordt de contractuele looptijd steeds met twaalf maanden verlengd (verlengingsperiode), totdat de overeenkomst minimaal drie maanden voor het einde van de desbetreffende verlengingsperiode wordt opgezegd.
- 4.5. Tenzij anders is overeengekomen, is de vergoeding voor adviesdiensten op abonnementsbasis onmiddellijk verschuldigd op het moment dat de overeenkomst wordt gesloten en aan het begin van iedere verlengingsperiode.

5. Medewerkingsverplichtingen contractpartner

- 5.1. De contractpartner is als enige volledig verantwoordelijk voor de benodigde hardware- en softwareomgeving met betrekking tot de door EPLAN te verlenen diensten. Dit geldt in het bijzonder voor de systeemeisen en de omgang met de door EPLAN geleverde software door medewerkers en gemachtigden van de contractpartner. De contractpartner zorgt voor een functionele hardware- en softwareomgeving die groot genoeg is, waarbij ook rekening wordt gehouden met eventuele extra belasting door producten van EPLAN.
- 5.2. De contractpartner dient de aanwijzingen en minimumeisen van EPLAN voor de installatie en het gebruik van de software in acht te nemen.
- 5.3. Voor zover nodig dient de contractpartner kosteloos panden, toegang tot de panden en toegang tot de benodigde hardware en software, data- en telecommunicatiefaciliteiten en, indien van toepassing, personeel ter beschikking te stellen, zodat EPLAN de adviesdiensten in overeenstemming met de overeenkomst kan uitvoeren.
- 5.4. Om EPLAN in staat te stellen eventuele fouten zo goed en zo snel mogelijk te herstellen, verleent de contractpartner EPLAN toegang tot de door EPLAN geleverde diensten, in het bijzonder tot software en onderdelen daarvan, zodat fouten kunnen worden opgespoord en hersteld.
- 5.5. Voordat EPLAN voor het bovengenoemde doel toegang krijgt tot de apparatuur van de contractpartner, wordt door de contractpartner een back-up gemaakt van de desbetreffende gegevens (bijv. projectbestanden).

6. Wijzigingen in de omvang van de diensten

- 6.1. Beide partijen kunnen elkaar schriftelijk verzoeken om de overeengekomen omvang van de diensten te wijzigen. Na ontvangst van het wijzigingsverzoek beoordeelt de ontvanger de wijziging om te bepalen of en onder welke voorwaarden deze haalbaar is en stelt hij de aanvrager onmiddellijk in kennis van zijn instemming of weigering, indien van toepassing met opgave van redenen.
- 6.2. Indien voor een wijzigingsverzoek van de contractpartner een uitgebreide beoordeling nodig is, stelt EPLAN de contractpartner hiervan op de hoogte voordat een aanvang wordt gemaakt met de beoordeling. Indien de contractpartner instemt met de inspectie door EPLAN, brengt EPLAN de voor de inspectie benodigde tijd en inspanningen in rekening bij de contractpartner na voorafgaande schriftelijke toestemming van de contractpartner.
- 6.3. Wijzigingen in de overeengekomen omvang van de diensten worden in overeenstemming met de uitgangspunten die aan deze contractvoorwaarden ten grondslag liggen pas van kracht nadat de bijbehorende wijzigingsovereenkomst is gesloten. Tot dat moment is EPLAN gerechtigd en verplicht om de werkzaamheden op basis van de bestaande overeenkomst voort te zetten.

7. Projectmanager

De contractpartner wijst iemand aan die verantwoordelijk is voor de verstrekking van de vereiste informatie aan EPLAN op korte termijn, die beslissingen neemt of die voor een en ander zorg kan dragen. Ook EPLAN stelt een projectmanager aan die over de nodige deskundigheid beschikt, die voldoende informatie kan verschaffen en die op korte termijn beslissingen kan nemen.

8. Eigendomsrechten, auteursrechten en gebruiksrechten

Indien in de overeenkomst niets anders is afgesproken, wordt aan de contractpartner voor onbepaalde tijd een onherroepelijk, ruimtelijk onbeperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verleend voor de diensten die het onderwerp vormen van de overeenkomst; de gebruiksrechten worden uitsluitend verleend indien alle vergoedingen waar EPLAN uit hoofde van deze contractuele relatie recht op heeft, zijn betaald.

Alle eigendomsrechten, auteursrechten en andere gebruiksrechten blijven bij EPLAN berusten, tenzij met de contractpartner anders is overeengekomen.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. EPLAN is uitsluitend aansprakelijk indien EPLAN schuld heeft, tenzij de wet voorziet in aansprakelijkheid zonder schuld.
- 9.2. EPLAN is zonder beperking aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid.
- 9.3. In geval van een mate van schuld die niet voldoet aan artikel 9.2 is de aansprakelijkheid van EPLAN:
 - a) onbeperkt in geval van overlijden, lichamelijk letsel of gezondheidsschade;

- b) voor andere schade die voortvloeit uit de tekortkoming in de nakoming van een wezenlijke contractuele verplichting beperkt tot vergoeding van de voorzienbare schade die zich normaliter zal voordoen. Een wezenlijke verplichting is een verplichting waarvan de nakoming in de eerste plaats de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst mogelijk maakt en op de handhaving waarvan de andere contractpartner gerechtvaardigd vertrouwt.

9.4. In aanvulling op artikel 9.3 is EPLAN uitsluitend aansprakelijk voor directe materiële schade tot maximaal het bedrag van de desbetreffende opdracht, waarbij de aansprakelijkheid voor het geheel van alle schadeveroorzakende gebeurtenissen binnen een kalenderjaar beperkt is tot € 100.000,00. Aansprakelijkheid voor geldelijke schade en elke vorm van gevolgschade is uitgesloten, in het bijzonder voor winstderving, voor schade als gevolg van productieverlies en voor schade die door derden wordt geleden.

10. Materialen van derden

De contractpartner garandeert jegens EPLAN dat alle materialen die hij ingevolge de overeenkomst aan EPLAN ter beschikking stelt vrij zijn van rechten van derden die in de weg zouden staan aan verwerking door.

EPLAN. De contractpartner vrijwaart EPLAN tegen alle aanspraken van derden die hieruit kunnen voortvloeien, voor zover er geen sprake is van opzet of grove schuld tijdens EPLAN of haar onderopdrachtnemers.

11. Slotbepalingen

11.1. EPLAN kan naar eigen inzicht en rekening houdend met de gerechtvaardigde belangen van de contractpartner diensten uitbesteden aan door haar geselecteerde onderopdrachtnemers. EPLAN is evenzeer verantwoordelijk voor de diensten van deze onderopdrachtnemers als voor haar eigen diensten.

11.2. Wijzigingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden en/of de desbetreffende overeenkomst dienen schriftelijk (waaronder per e-mail) te geschieden en dienen uitdrukkelijk als zodanig te zijn aangeduid. Hetzelfde geldt voor iedere wijziging van dit beding. Er zijn geen mondelinge nevenafspraken gemaakt.

11.3. Op de overeenkomst tussen de partijen inclusief deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (CISG) is uitgesloten.

11.4. Behoudens voor zover bevoegdheidsregels van toepasselijk dwingend recht een bevoegde rechter in een andere plaats in Nederland voorschrijven, is de bevoegde rechter in het arrondissement waar EPLAN gevestigd is bij uitsluiting bevoegd te oordelen over alle geschillen die voortvloeien uit en verband houden met deze overeenkomst. Indien EPLAN een procedure aanhangig maakt, is EPLAN tevens gerechtigd een procedure tegen de contractpartner aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het arrondissement waar de contractpartner gevestigd is.

Versie: Augustus 2024