

Algemene voorwaarden voor de levering van software en de verlening van diensten



Deze algemene voorwaarden voor de levering van software en de verlening van diensten (hierna "Contractvoorwaarden") beheersen alle bijzonderheden die nodig en relevant zijn voor de rechtsbetrekkingen tussen de contractpartijen. Alle aanduidingen van personen gelden evenzeer voor beide geslachten.

In deze Contractvoorwaarden betekent "**EPLAN**" de vennootschap EPLAN Software & Services B.V. die genoemd wordt in de betreffende opdrachtbevestiging en die op grond daarvan een overeenkomst sluit met de klant (hierna "EPLAN").

In deze Contractvoorwaarden betekent "**Klant**" de onderneming, de ondernemer, de privaat- resp. publiekrechtelijke rechtspersoon of de zelfstandige publiekrechtelijke entiteit, die in de opdrachtbevestiging wordt genoemd als de contractpartij van EPLAN (hierna de "Klant").

In deze Contractvoorwaarden betekent "**Verbonden ondernemingen**" juridisch onafhankelijke ondernemingen die a) de meerderheid van de aandelen of stemrechten in een andere onderneming bezitten (meerderheidsbelang) en ondernemingen die onderworpen zijn aan een dergelijk meerderheidsbelang, of b) in staat zijn om een directe of indirecte controlerende invloed uit te oefenen op een andere onderneming (controleerend belang) en ondernemingen die onderworpen zijn aan een dergelijk controlerend belang, of c) onderworpen zijn aan een gemeenschappelijk bestuur of anderszins onderling van elkaar afhankelijk zijn (concernverhouding) (hierna "Verbonden ondernemingen").

A. Principes van de samenwerking tussen de Klant en EPLAN

1. Voorwerp van het contract

- 1.1 Het voorwerp van het contract vormt de inhoud van de betreffende opdrachtbevestiging van EPLAN, samen met de daarin vermelde documenten en overeenkomsten, waaronder deze Contractvoorwaarden.
- 1.2 De van de opdrachtbevestiging afwijkende aanbiedingen en alle andere conceptovereenkomsten die zijn opgesteld ten behoeve van de evaluatie van de samenwerking en die in de loop van de onderhandelingen tussen de contractpartijen zijn uitgewisseld, zijn niet bindend, ook niet ten aanzien van prijzen, hoeveelheden, leveringstermijnen, leveringsopties, technische gegevens, specificaties en kwaliteitsbeschrijvingen.

2. Toepasselijkheid van de Contractvoorwaarden

- 2.1 Naast de opdrachtbevestiging vormen deze Contractvoorwaarden de basis voor de rechtsverhouding tussen EPLAN en de respectieve Klant en beheersen zij bijgevolg hun rechtsverhouding.
- 2.2 Eventuele afwijkende en/of tegenstrijdige algemene voorwaarden van de Klant worden niet aanvaard, ongeacht of deze al dan niet een materiële wijziging van de opdrachtbevestiging inhouden en ongeacht de aanvaarding en betaling van de leveringen en diensten van EPLAN door de Klant.
- 2.3 Voor zover partijen niets anders zijn overeengekomen, zijn deze Contractvoorwaarden altijd van toepassing.

3. Prijzen, vergoeding en andere kosten

- 3.1 Alle prijzen en licentievergoedingen die vermeld staan en overeengekomen zijn ten tijde van het sluiten van het contract (hierna "Prijzen"), zijn "EXW" (INCOTERMS 2010) en gelden exclusief kosten van verpakking en verzekering.
- 3.2 De vergoeding voor installatie, opleidingen, softwareonderhoud en advies wordt afzonderlijk vermeld op basis van de Prijzen van EPLAN die van kracht zijn bij het sluiten van het contract (hierna "vergoeding"), en is, tenzij anders overeengekomen, in regie, d.w.z. wordt berekend per uur en/of dag.
- 3.3 Indien van toepassing zijn alle prijzen en de vergoeding exclusief BTW en andere geldende belastingen, heffingen, lasten en rechten.
- 3.4 Bij het verlenen van diensten en prestaties in overeenstemming met hoofdstuk B., deel II. hieronder, omvat één dagtarief zeven (7) uren werk. Alle tijd hierboven wordt berekend op basis van 1/7^e van het dagtarief per uur.
- 3.5 Alle reis- en onkosten en alle overige kosten (bv. vanwege overnachting, , koerier- en vertaaldiensten) die door EPLAN worden gemaakt in het kader van de levering van de contractuele prestaties, worden berekend op basis van de werkelijk gemaakte die worden gestaafd met de nodige bewijsstukken. Indien EPLAN een forfaitair bedrag als vergoeding in rekening brengt, zal de forfaitaire som de afrekening op basis van de werkelijk gemaakte kosten vervangen.

4. Betaling, verrekening en opschorting

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen, zullen de gefactureerde en aan EPLAN verschuldigde bedragen terzake van de prijzen en de vergoeding zonder aftrek opeisbaar en betaalbaar zijn a) binnen dertig (30) dagen na ontvangst door de Klant van de factuur en b) via overschrijving op de bankrekening van EPLAN. Tenzij de Klant het tegendeel kan bewijzen, zal een factuur geacht worden te zijn ontvangen drie (3) dagen na de facturatie. Na het verstrijken van die betalingstermijn zal de Klant in gebreke zijn.
- 4.2 De Klant mag enkel vorderingen die onbetwist zijn of rechtens onherroepelijk zijn vastgesteld, verrekenen met de vorderingen van EPLAN. De Klant is alleen bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichting voor zover deze is gebaseerd op dezelfde juridische transactie.

5. Aard, omvang en plaats van leveringen en diensten

- 5.1 Software zal door EPLAN naar eigen keuze geleverd worden, ofwel:
- a) in fysieke, materiële vorm op een machinaal leesbare gegevensdrager "af EPLAN/EXW of distributiecentrum" (INCOTERMS 2010), waarbij EPLAN het type van verzending, de transportroute en de vervoerder bepaalt, ofwel
 - b) in immateriële vorm, d.w.z. via het internet, downloadbaar via een door EPLAN verstrekte link die toegang geeft tot systemen die door EPLAN ter beschikking worden gesteld voor het downloaden van een exemplaar van de desbetreffende software. De respectieve link, samen met nadere informatie voor het downloaden, zal onmiddellijk in aansluiting op het contract naar de Klant worden verstuurd.

De kwaliteit van de leveringen en diensten, zowel in materiële als immateriële vorm, wordt uitsluitend beheerst door de specificatie van diensten of de technische specificaties die van kracht zijn op het moment van het sluiten van het contract en die beschikbaar zijn voor de Klant, alsook door de desbetreffende documentatie die samen met de leveringen en diensten aan de Klant ter beschikking worden gesteld.

- 5.2 Deelleveringen zijn toegelaten voor zover deze redelijk zijn voor de Klant.
- 5.3 Software zal uitsluitend geleverd worden in machinaal leesbare objectcode of, in een SAP-omgeving, in ABAP-vorm, en enkel voor het contractueel overeengekomen gebruik. De Klant kan geen aanspraak maken op bekendmaking of gebruik van de broncode. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen maakt de broncode geen deel uit van het contract.
- 5.4 De levering van diensten en prestaties zoals installatie, uitvoering, aanpassing op maat, adaptatie, advisering, opleiding en andere ondersteuning is gebaseerd op de meer gedetailleerde bepalingen van hoofdstuk B., deel II. et seq. hieronder.
- 5.5 In geval van een materiële levering is het tijdstip dat geldt voor de naleving van de leveringstermijn en de overgang van het risico, het tijdstip waarop EPLAN de informatiedrager en de documentatie overhandigt aan de vervoerder, en anders het tijdstip waarop de software klaar is om gedownload te worden in overeenstemming met hoofdstuk A., lid 5.1 hierboven en EPLAN de informatie over het downloaden heeft verstrekt aan de Klant.
- 5.6 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn leveringstermijnen altijd niet-bindend en indicatief. Zij zijn afhankelijk van de tijdige levering aan EPLAN door zijn eventuele eigen leveranciers.
- 5.7 Indien een uitdrukkelijk overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden om redenen waarvoor EPLAN verantwoordelijk is, dient de Klant aan EPLAN daartoe schriftelijk een termijn van ten minste één (1) week te stellen.
- 5.8 Zolang EPLAN a) wacht op de medewerking of informatie van de Klant of b) de levering van de prestaties van EPLAN belemmerd wordt door stakingen of lock-outs in ondernemingen van derden of binnen de eigen onderneming (in het laatste geval echter enkel als het arbeidsconflict rechtmatig is, ingrijpen door de overheid, wettelijke verboden of andere omstandigheden waarvoor EPLAN niet verantwoordelijk is ("overmacht"), zullen alle termijnen voor leveringen en diensten geacht worden verlengd te worden met de duur van de belemmering en van een redelijke opstartperiode na het einde van de belemmering ("storingstijd"), en zal er voor de duur van de storingstijd geen sprake zijn van enig verwijtbaar tekortschieten door EPLAN in de naleving van zijn verplichtingen. EPLAN zal de Klant onverwijld op de hoogte brengen van zulke belemmeringen en de verwachte duur ervan. In het geval dat de overmachtssituatie langer duurt dan de onafgebroken periode van drie (3) maanden, zijn beide partijen van rechtswege bevrijd van hun respectieve verplichtingen, zonder enige schadevergoedingsverplichting. In dat geval zullen eventuele voorschotbetalingen worden terugbetaald.
- 5.9 EPLAN is niet gehouden tot uitvoering van de overeenkomst indien door die uitvoering wettelijke regels of voorschriften (nationaal of internationaal) worden overschreden op het gebied van export en buitenlandse handel dan wel in het geval sancties of embargo's worden geschonden.

6. Medewerkings- en informatieplichten van de Klant

- 6.1 De Klant is uitsluitend en alleen verantwoordelijk voor de vereiste hardware- en softwareomgeving met betrekking tot de leveringen en diensten die verleend moeten worden door EPLAN. Dit geldt ook met betrekking tot de systeemvereisten en de hantering van de software door de werknemers en ander personeel van de Klant.
- 6.2 De Klant is tevens alleen verantwoordelijk voor het ter beschikking staan van een afdoende gedimensioneerde hardware- en softwareomgeving, zulks met inachtneming van de bijkomende belasting door de leveringen en diensten.
- 6.3 Alvorens ze te gebruiken, zal de Klant alle leveringen en diensten grondig testen op de afwezigheid van gebreken en hun bruikbaarheid in de bestaande hardware- en softwareconfiguratie. Dit geldt ook voor leveringen en diensten die aan de Klant worden verstrekt binnen het kader van garantie en onderhoud.
- 6.4 De Klant zal de aanwijzingen en de nodige vereisten in acht nemen die door EPLAN worden verstrekt resp. verlangd ten behoeve van de installatie en het gebruik van de leveringen en diensten.
- 6.5 De Klant zal, kosteloos en voor zover vereist, alle (rand)voorwaarden vervullen en parameters verstrekken die nodig zijn voor een contractueel gebruik van de leveringen en diensten, zoals bijvoorbeeld personeel, werkruimte en toegang tot deze, alsook hardware en software, data- en telecommunicatiesystemen.
- 6.6 Om EPLAN in staat te stellen storingen op de best mogelijke manier en zo snel mogelijk te verhelpen, zal de Klant, in het kader van de oplossing van het probleem en het herstel van de storing, EPLAN toegang verlenen tot de leveringen en diensten van EPLAN, met name tot de software en onderdelen ervan. Indien nodig zullen de contractpartijen de nodige overeenkomsten aangaan en veiligheidsmaatregelen treffen om de gegevensbescherming te handhaven.

6.7 De Klant garandeert dat hij met redelijke tussenpozen die adequaat zijn voor de applicatie een regelmatige back-up van zijn gegevens maakt conform de algemene juridische, economische en organisatorische principes, in het bijzonder de principes op het gebied van IT-beveiliging en -compliance. Alvorens aan EPLAN toegang wordt verleend zoals hierboven beschreven en voor bovenvermelde doeleinden, zal de Klant een back-up maken van de betroffen gegevens (bijvoorbeeld projectbestanden) op de hierboven beschreven manier. Een regelmatige gegevensback-up zal geacht worden “adequaat voor applicatie” te zijn als deze – afhankelijk van de gevoeligheid en relevantie van de gegevens – een onmiddellijk herstel of herstel op korte termijn, tegen een redelijke kostprijs, garandeert van de toestand zoals die bestond vóór de toegang.

7. Garantie en verjaring

7.1 Als grondslag voor de leveringen en diensten gelden uitsluitend de schriftelijk overeengekomen producteigenschappen en de omvang van de diensten, inclusief de verklaring dat het contractuele gebruik van die diensten niet strijdig is met rechten van derden. De Klant moet de leveringen en diensten bij ontvangst onmiddellijk inspecteren en EPLAN onverwijld op de hoogte brengen van zichtbare gebreken en verborgen gebreken onmiddellijk na de ontdekking ervan. Indien hij nalaat dit te doen, zullen de leveringen en diensten geacht worden te zijn goedgekeurd vrij van gebreken. Gebreken moeten in begrijpelijke vorm gedocumenteerd worden en op zulke wijze ter kennis van EPLAN worden gebracht dat EPLAN in staat is om het gebrek onverwijld te herstellen nadat hij er weet van heeft gekregen en nadat alle nodige en nuttige informatie is verstrekt. De Klant zal alle redelijke maatregelen nemen die de ontdekking van gebreken en de oorzaken ervan vergemakkelijken.

7.2 Met betrekking tot leveringen en diensten garandeert EPLAN in overeenstemming met onderstaande bepalingen dat de overeengekomen producteigenschappen worden nagekomen en voldoen aan de overeengekomen omvang van prestatie, en dat er geen rechten van derden strijdig zijn met het gebruik van die prestaties voor zover contractueel is overeengekomen. Overeenkomsten betreffende de kwaliteit van de leveringen en diensten vormen prestatiespecificaties; ze vormen geen garantie van kwaliteit of duurzaamheid. De Klant kan enkel garantieaanspraken geldend maken met betrekking tot gebreken die herhaalbaar zijn of anderszins vastgesteld kunnen worden. De Klant zal zulke gebreken in een begrijpelijke vorm documenteren en de kennisgeving van het gebrek, samen met de documentatie, met inbegrip van alle nuttige informatie die de Klant bekend is, voorleggen aan EPLAN onmiddellijk nadat hij weet heeft gekregen van het gebrek. De Klant zal alle redelijke maatregelen nemen die een identificatie van de gebreken en de oorzaken ervan vergemakkelijken.

7.3 Indien EPLAN verplicht is om gebreken te herstellen, kan EPLAN naar eigen keuze fysieke gebreken herstellen door de software resp. de leveringen en diensten alsnog (later) te leveren, door deze opnieuw te leveren, of door een redelijke alternatieve oplossing te presenteren en te verstreken die geschikt is om de gevolgen van het gebrek op te heffen.

7.4 In geval van juridisch relevante gebreken zal EPLAN een latere prestatie leveren. Daartoe zal EPLAN naar eigen keuze de Klant een juridisch niet aanvechtbare mogelijkheid bieden om de leveringen en diensten te gebruiken.

7.5 De garantie heeft betrekking op de meest recente versie van de software die door EPLAN van tijd tot tijd wordt uitgegeven (hierna “nieuwe versie”). Een nieuwe versie (d.w.z. iedere nieuwe softwareversie met betrekking tot leveringen en diensten, in het bijzonder updates, hotfixes, patches, service packs enz., maar met uitsluiting van andere modules, producten, add-ins en add-ons) zal door de Klant aanvaard worden op voorwaarde dat deze geschikt is om gebreken te vermijden of te herstellen, de contractuele functie-omvang behouden wordt en de aanvaarding niet leidt tot aanzienlijke nadelen voor de Klant.

7.6 EPLAN kan de latere prestatie afhankelijk maken van de betaling door de Klant van minstens een redelijk deel van de prijs of vergoeding.

7.7 Indien de latere prestatie niet lukt binnen een redelijke termijn, kan de Klant het contract ontbinden of de prijs of de vergoeding verlagen op voorwaarde dat de Klant voor EPLAN een schriftelijke termijn voor het herstel van het gebrek heeft vastgesteld en die termijn is verstreken zonder dat resultaat werd geboekt. EPLAN zal een schadevergoeding of een vergoeding betalen voor onkosten wegens een gebrek binnen de grenzen van de in het contract vastgelegde schadevergoeding.

7.8 De garantieaanspraken van de Klant gelden niet voor leveringen en diensten die door de Klant gewijzigd worden of die gebruikt worden in een andere systeemomgeving dan de bedoelde of contractueel overeengekomen systeemomgeving. Het staat de Klant vrij om te bewijzen dat het gebrek niet veroorzaakt werd door dergelijk gebruik.

7.9 De verjaringstermijn voor alle vorderingen onder dit zevende lid bedraagt één (1) jaar vanaf het sluiten van het contract.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Met uitsluiting van elke bijkomende aansprakelijkheid zal EPLAN aansprakelijk zijn voor alle schade die door EPLAN of haar hulppersonen met opzet, door grove nalatigheid of door een schending van essentiële contractuele verplichtingen wordt veroorzaakt. “Essentiële plichten” zijn die verplichtingen waarvan de naleving in de eerste plaats de behoorlijke uitvoering van het contract überhaupt mogelijk maakt en waarop de andere contractpartij redelijkerwijs mag vertrouwen.

8.2 De aansprakelijkheid volgens dwingende wettelijke bepalingen, alsook voor lichamelijk letsel en met betrekking tot aanspraken die voortvloeien uit productaansprakelijkheid, voor zover speciale wettelijke voorschriften in het rechtssysteem van toepassing zijn in overeenstemming met hoofdstuk A., lid 10.4, of garanties, blijft onaangetaast door bovenvermelde beperkingen van aansprakelijkheid.

8.3 In geval van een schending van niet-essentiële verplichtingen zal EPLAN aansprakelijk zijn voor de hieruit voortvloeiende materiële en immateriële schade die doorgaans en redelijkerwijze te verwachten is bij het sluiten van het contract. De toepasselijke maatstaf daarvoor is de totale som van de prijzen en/of de vergoeding voor EPLAN die is overeengekomen in het respectieve contract, indien die totale som bepaald kan worden of, indien dat niet mogelijk is (bijvoorbeeld wegens een onbepaalde termijn), de totale vergoeding of de gemiddelde maandelijkse vergoeding die aan EPLAN betaald werd binnen de periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan het zich voordoen van de schade. Het staat de Klant vrij om te bewijzen dat EPLAN verdergaande schade moest verwachten.

8.4 In alle andere gevallen is aansprakelijkheid uitgesloten. Dit geldt ook met betrekking tot indirecte schade, gevolgschade of winstderving.

8.5 EPLAN behoudt zich het recht voor om een beroep te doen op eigen schuld.

9. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

9.1 De contractpartijen zijn gehouden tot geheimhouding betreffende alle informatie van technische, financiële of andere commerciële of vertrouwelijke aard die zij direct of indirect hebben ontvangen in het kader van het betreffende contract en de uitvoering ervan, en zullen deze niet meedelen aan derden; Verbonden ondernemingen van een contractpartij worden niet beschouwd als derden. Daarnaast zullen de contractpartijen verkregen informatie niet gebruiken voor andere doeleinden dan het doel dat uitdrukkelijk in het contract vermeld wordt.

9.2 Deze verplichtingen tot geheimhouding gelden niet voor informatie die tot het publieke domein behoort, die een partij al bekend is, die rechtmatig door een partij werd verkregen van een derde, of die een partij zelf heeft ontwikkeld zonder dat er sprake is van schending van de verplichtingen tot geheimhouding. De partij die het bovenstaande inroept, draagt de bewijslast.

9.3 Deze verplichtingen betreffende allesomvattende geheimhouding en vertrouwelijkheid blijven bestaan na de beëindiging van het respectieve contract.

9.4 EPLAN kan persoonsgegevens van de Klant verzamelen, verwerken en opslaan in overeenstemming met de voorschriften van de geldende wetgeving betreffende gegevensbescherming, richtlijnen en andere voorschriften.

9.5 Indien EPLAN Klantgegevens analyseert, zal EPLAN dit uitsluitend doen binnen de toelaatbare reikwijdte van de wetgeving op het gebied van gegevensbescherming.

9.6 EPLAN garandeert verder dat alle werknemers van EPLAN zich er schriftelijk toe hebben verbonden om de gegevens geheim te houden en strikt vertrouwelijk te behandelen in overeenstemming met de geldende wetten betreffende gegevensbescherming, telecommunicatie en andere toepasselijke wetten.

10. Slotbepalingen

10.1 EPLAN kan, naar eigen inzicht en met inachtneming van de rechtmatige belangen van de Klant, prestaties toewijzen aan door EPLAN geselecteerde onderaannemers. EPLAN zal aansprakelijk zijn voor de prestaties van haar onderaannemers alsof het eigen prestaties van EPLAN zijn.

10.2 Alle wijzigingen en aanvullingen op deze Contractvoorwaarden moeten schriftelijk gebeuren (met inbegrip van fax en e-mail) om rechtsgeldig te zijn en moeten als zodanig uitdrukkelijk worden vermeld. Dit geldt ook voor alle wijzigingen van deze clausule. Er zijn geen mondelinge nevenafspraken gemaakt.

10.3 Indien een van de bepalingen van deze Contractvoorwaarden onwerkzaam zou zijn of worden, een ontoelaatbare termijn of een lacune zou bevatten, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen. In dat geval zullen de contractpartijen de niet-werkzame bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die de economische en juridische bedoelingen van de contractpartijen zo dicht mogelijk benadert.

10.4 Deze Contractvoorwaarden en de volledige rechtsverhouding tussen de contractpartijen vallen onder het Nederlandse recht, met uitsluiting van het VN Koopverdrag en internationaal privaatrecht, alsook de bepalingen ervan betreffende rechtskeuze en conflictenrecht.

10.5 De plaats van de bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Contractvoorwaarden, is het hoofdkantoor van EPLAN. EPLAN kan ook procederen op de plaats waar de maatschappelijke zetel van de contractpartij is gevestigd.

10.6 Het betreffende contract mag zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van EPLAN (die niet op onredelijke gronden mag worden onthouden) niet worden overgedragen of afgestaan aan een derde, tenzij de cessionaris of verkrijger een rechtsoptolger is van de cedent of cessionaris als gevolg van een fusie, een overdracht, een consolidering, een overname, een juridische herstructurering, een verkoop van activa of een aankoop van nagenoeg alle activa waarop het voorwerp van deze Contractvoorwaarden betrekking heeft.

B. Bijzondere bepalingen betreffende de samenwerking tussen de Klant en EPLAN

I. Standaardsoftware; software van derden

1. Grondslagen

1.1 In deze Contractvoorwaarden betekent "standaardsoftware" – met inbegrip van de desbetreffende applicatie-documentatie – alle software en softwareproducten, d.w.z. programma's, programmamodules, applicaties, tools, add-ins en andere geprefabriceerde oplossingen enz., die ontwikkeld werden voor en/of verstrekt werden aan diverse klanten en hun behoeften op de respectieve markt. In wezen omvat "standaardsoftware" in het bijzonder alle producten die door EPLAN worden aangeboden of waarvan het de bedoeling is dat ze door haar worden aangeboden op de markt tegen de prijzen van EPLAN, of die anders niet exclusief ontwikkeld worden voor en verstrekt worden aan individuele klanten (hierna "standaardsoftware").

1.2 In deze Contractvoorwaarden betekent "software van andere fabrikanten" alle software en/of softwareonderdelen die niet ontwikkeld werd(en) door EPLAN en/of in het kader waarvan EPLAN geen auteur of medeauteur en/of eigenaar is (hierna "software van derden").

1.3 "Software van derden" zoals gedefinieerd in hoofdstuk B., deel II., lid 1.2 hierboven, omvat in het bijzonder alle open-source software (hierna "OSS").

1.4 Indien de software gedefinieerde naamruimte heeft, zal de naamruimte van de fabrikant of EPLAN, in voorkomend geval, geacht worden standaardsoftware te zijn; iedere ontwikkeling buiten de reikwijdte van dergelijke naamruimte zal niet geacht worden standaardsoftware te zijn.

2. Toekenning van gebruiksrechten en licentierechten

2.1 EPLAN zal aan de Klant de relevante gebruiksrechten ("licentie") met betrekking tot de standaardsoftware toekennen in overeenstemming met de bepalingen van deze Contractvoorwaarden en het licentiemodel van EPLAN dat van kracht is bij het sluiten van het contract. Ieder gebruik van de standaardsoftware buiten die reikwijdte is verboden en zal steeds de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van EPLAN vereisen.

- 2.2 Uitsluitend beperkt tot interne applicatiedoeleinden, zal EPLAN bij het sluiten van het contract aan de Klant de volgende licenties toekennen, zulks in overeenstemming met de in het contract uiteengezette respectieve licentievoorwaarden en onder de opschortende voorwaarde van betaling van het volledige respectieve factuurbedrag:
- “**Single licentie**”: een niet-exclusief gebruiksrecht, onbeperkt in de tijd, maar beperkt in termen van inhoud en ruimte tot één installatie op single-user hardware; of
 - “**Netwerk licentie**”: een eenvoudig en in tijd onbeperkt gebruiksrecht dat evenwel inhoudelijk en ruimtelijk is beperkt tot de installatie op meerdere computers binnen het interne netwerk en tot uitsluitend het land waar de Klant volgens het contract statutair is gevestigd; daarbij is het aantal parallelle gebruikers gemaximeerd tot het aantal verkregen en geactiveerde licenties die beheerd worden door licentie-managementsoftware verstrekt door EPLAN. Indien die statutaire vestiging zich bevindt binnen de Europese Economische Ruimte (EER), dan geldt de licentie in de hele EER; of
 - “**WAN licentie**”: indien de Klant een “WAN licentie” verkrijgt, gelden de bepalingen van paragraaf b) hierboven. Echter zal een gebruik over de hele wereld zijn toegestaan; of
 - “**Named user-licentie**”: de software mag enkel gebruikt worden door geregistreerde met naam genoemde gebruikers. Alle bijkomende of andere beperkingen die voortvloeien uit dat type van licentie, meer bepaald de opname van producten in productfamilies, zijn het gevolg van de desbetreffende documentatie.
- 2.3 “Interne applicatiedoeleinden” omvat de afwikkeling van de eigen zakelijke transacties van de Klant en van de zakelijke transacties van de Verbonden ondernemingen van de Klant. De voorafgaande schriftelijke toestemming van EPLAN zal vereist zijn, in het bijzonder voor (i) de uitbating van een computercentrum voor derden of (ii) de tijdelijke verstrekking van de standaardsoftware (bv. in de vorm van Application Service Providing) aan andere personen en entiteiten dan Verbonden ondernemingen, of (iii) het gebruik van de standaardsoftware om andere personen dan werknemers of ander personeel van de Klant of van zijn Verbonden ondernemingen op te leiden. De uitbating door een gemachtigde derde partij, onder de controle van en uitsluitend ten behoeve van de Klant (IT outsourcing, hosting) is toegelaten. Het gebruik door de Klant van technische oplossingen waarmee de Klant een gebruik buiten de reikwijdte van de verkregen licentie wil verkrijgen, meer bepaald via dongle servers en software voor onderhoud op afstand, is niet toegelaten.
- 2.4 Het doorleveren van de standaardsoftware en de overdracht van de gebruiksrechten aan derden is enkel toegestaan indien de Klant vooraf permanente gebruiksrechten, onbeperkt in de tijd, met betrekking tot de standaardsoftware toegekend heeft gekregen en indien de gebruiksrechten worden overgedragen aan de derde met de reikwijdte en in de samenstelling die eerder door de Klant was verworven. Bijgevolg kan de standaardsoftware enkel integraal en volledig, met inbegrip van alle documentatie en alle andere desbetreffende materialen, aan de derde ter beschikking worden gesteld. Een slechts tijdelijke terbeschikkingstelling, verhuur of uitleen is niet toegestaan. Een slechts gedeeltelijke terbeschikkingstelling van de standaardsoftware, of onderdelen ervan, aan derden, of de terbeschikkingstelling van dezelfde standaardsoftware aan meerdere derden, is verboden, behalve in gevallen waar dit uitdrukkelijk van rechtswege is toegestaan.
- In geval van een toelaatbare overdracht zal de Klant ervoor zorgen, en op verzoek van EPLAN daarvan het schriftelijke bewijs leveren, dat:
- de derde zich ertoe heeft verbonden om deze Contractvoorwaarden en de erin toegekende gebruiksrechten, of beperkingen ervan, te respecteren;
 - de standaardsoftware, dongles, serienummers (indien er sprake van is), de documentatie en andere materialen die samen met de standaardsoftware geleverd werden, met inbegrip van kopieën, updates en eerdere versies, werden overgedragen aan de derde;
 - de Klant geen kopieën, met inbegrip van back-ups, meer in zijn bezit heeft;
 - EPLAN op de hoogte werd gebracht van de overdracht en de derde, met opgave van de desbetreffende serienummers en licentiesleutels van de respectieve standaardsoftware; en
 - dat bij EPLAN de herregistratie van de serienummers en licentiesleutels ten gunste van de derde is doorgevoerd.
- Bij de overdracht zullen alle gebruiksrechten van de Klant met betrekking tot de standaardsoftware vervallen.
- Een overdracht van de standaardsoftware die is toegelaten onder de bovenvermelde eisen, zal niet automatisch leiden tot een overdracht of afstand van garantieaanspraken of een onderhoudscontract voor de standaardsoftware dat mogelijk bestaat in de relatie tussen de Klant en EPLAN.
- 2.5 De Klant mag van de standaard software back-ups maken volgens de stand der techniek den beperkt tot het noodzakelijke aantal. Back-ups op mobiele gegevensdragers moeten als zodanig worden gekenmerkt en worden voorzien van de auteursrechtvermelding van de originele gegevensdrager; zij moeten tevens op zorgvuldige en passende wijze worden gedocumenteerd voor wat betreft aantal en bewaarplaats en op eerste verzoek van EPLAN aan EPLAN worden getoond. Indien de Klant de standaardsoftware heeft verworven via een online download, mag de Klant de standaardsoftware kopiëren op een gegevensdrager. De rechten op en in verband met dergelijke online kopieën worden beheerst door deze Contractvoorwaarden."
- 2.6 De Klant mag enkel die wijzigingen, uitbreidingen en andere aanpassingen aan de standaardsoftware doorvoeren die zijn toegelaten binnen de grenzen van het toepasselijke recht en de vaste rechtspraak, d.w.z.,
- meer bepaald decompilaties om interoperabiliteit met andere hardware en software te creëren, of
 - die nodig zijn voor het bedoelde gebruik en het herstel van storingen, of
 - die uitdrukkelijk contractueel zijn overeengekomen. In andere opzichten heeft de Klant geen recht op aanpassing.
- 2.7 Indien EPLAN de Klant een nieuwe versie bezorgt in verband met correcties of onderhoud die de eerder verstrekte contractuele objecten (“oude versie”) vervangt, zal die nieuwe versie onderworpen zijn aan de bepalingen van deze Contractvoorwaarden.
- 2.8 Indien EPLAN een nieuwe versie van de standaardsoftware verstrekt, zullen de rechten van de Klant onder het respectieve contract met betrekking tot de oude versie ook vervallen indien er geen uitdrukkelijk verzoek tot teruggave is door EPLAN. De Klant mag de oude versie echter verder blijven gebruiken om redenen van compatibiliteit, voor zover klanten of leveranciers van de Klant oudere versies gebruiken; het totale aantal verworven licenties zal hierdoor niet toenemen. De Klant zal echter geen enkele

aanspraak kunnen maken op softwarediensten, meer bepaald het onderhoud van deze oude versie. Indien de Klant de nieuwe versie gebruikt met een bestand dat oorspronkelijk onder een oude versie was opgeslagen, kan dat bestand niet meer bewerkt worden met de oude versie.

- 2.9 EPLAN zal geen rechten doen gelden met betrekking tot de bestanden, documentatie en andere gegevens van de Klant die zijn ontstaan uit het gebruik van de standaardsoftware zoals bedoeld en contractueel overeengekomen.

3. Software van derden

- 3.1 Met betrekking tot software van derden zijn uitsluitend de gebruiksvoorwaarden of algemene licentievoorwaarden van de respectieve fabrikant van toepassing. Alle software van derden wordt in de respectieve offerte gespecificeerd met de naam en/of productnaam van de respectieve fabrikant (bv. SAP, Autodesk) en normaal worden daarin ook de gebruiksvoorwaarden vermeld.
- 3.2 Software van derden maakt geen deel uit van de Software Service of andere softwareonderhoudsdiensten, en de bepalingen van deze Contractvoorwaarden betreffende de Software Service of softwareonderhoudsdiensten zijn niet van toepassing op software van derden. Software van derden wordt uitsluitend beheerst door de algemene voorwaarden van de respectieve fabrikant ervan.
- 3.3 De informatie en documentatie die vereist is met betrekking tot OSS, maakt deel uit van de documentatie betreffende de standaardsoftware in overeenstemming met hoofdstuk A., lid 5.1 b) van deze Contractvoorwaarden.

4. Bescherming tegen ongeoorloofde reproductie van de software (maatregelen en mechanismen)

- 4.1 Om haar intellectuele eigendom te beschermen, kan EPLAN hardware- of software-kopieerbeveiliging opnemen in al haar leveringen en diensten.
- 4.2 De Klant mag de software en de bijbehorende onderdelen uitsluitend gebruiken conform de bedoeling en in overeenstemming met het contract en dient in het bijzonder de hem ter beschikking gestelde hardware-kopieerbeveiligingstools resp. de hardlock (dongel) zorgvuldig en op een veilige manier te beschermen tegen het gebruik door derden, zulks ter vermindering van misbruik. Onder het begrip 'derden in de zin van deze bepaling' vallen niet de werknemers van de Klant en evenmin andere personen die bij de Klant verblijven voor het contractuele gebruik van de contractvoorwerpen.
- 4.3 De Klant mag geen auteursrechtvermeldingen, markeringen en/of controlenummers of tekens van EPLAN of de respectieve licentiegever/fabrikant veranderen of verwijderen.
- 4.4 EPLAN mag met redelijke tussenpozen controleren of de leveringen en diensten gebruikt worden in overeenstemming met deze Contractvoorwaarden. Daartoe mag EPLAN informatie vragen aan de Klant, in het bijzonder betreffende de periode en de omvang van het gebruik van leveringen en diensten, en de boeken en documenten van de Klant, alsook de hardware en software van de Klant inspecteren. Met dat doel zal EPLAN tijdens de normale kantooruren toegang krijgen tot de bedrijfspanden van de Klant en in dat verband software van EPLAN mogen gebruiken. EPLAN zal de Klant ruim vooraf schriftelijk op de hoogte brengen van een dergelijke controle.
- 4.5 Indien de Klant derden voorziet van gegevensdragers, geheugens of andere hardware waarop software of andere gerelateerde onderdelen van EPLAN (geheel of gedeeltelijk, ongewijzigd of aangepast) zijn opgeslagen, of het directe bezit ervan opgeeft, zal de Klant ervoor zorgen dat de opgeslagen software of andere gerelateerde onderdelen van EPLAN eerst volledig en permanent verwijderd worden.

II. Diensten en maatwerkprogrammatuur

1. Levering van diensten en maatwerkprogrammatuur

- 1.1 In geval van de levering van maatwerkprogrammatuur is EPLAN verantwoordelijk voor de aansturing, het management en de controle van deze prestatie en de bereikte resultaten (hierna: levering van maatwerkprogrammatuur). Het leveren van diensten ziet op advisering en ondersteuning van de Klant. Deze dienstverlening vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van EPLAN; voor de daarmee beoogde en bereikte resultaten blijft de Klant zelf verantwoordelijk (hierna: levering van diensten). De in de offerte opgegeven richtprijzen voor levering van diensten en van maatwerkprogrammatuur op basis van tijd en materiaal zijn niet bindend. De op basis van een schatting opgegeven hoeveelheden vloeien voort uit een op de ervaring van EPLAN gebaseerde volgens beste weten van EPLAN gemaakte evaluatie van de voorzienbare omvang van de verlangde prestatie.
- 1.2 Bij het leveren van de beide prestaties (hierna: "prestatie") is EPLAN afhankelijk van de nakoming door de Klant van haar verplichting tot het leveren van de vanwege de aard van de prestatie noodzakelijke medewerking, en meer in het bijzonder de verplichtingen genoemd onder hoofdstuk A., lid 6 van deze algemene voorwaarden. Indien de Klant deze verplichtingen tot medewerking niet dan wel niet voldoende of te laat naleeft waardoor vertragingen en/of schade ontstaan, dan is EPLAN niet aansprakelijk voor dergelijke schaden of de daaruit voortvloeiende gevolgschaden, en worden de overeengekomen deadlines opgeschoven met de duur van de vertraging die het gevolg is van de niet- dan wel ontoereikende naleving door de Klant. Indien vanwege een tekortschieten van de Klant in zijn verplichting tot het leveren van medewerking meerwerk noodzakelijk wordt, mag EPLAN dit meerwerk tegen haar gebruikelijke voorwaarden in rekening brengen, zulks onder voorbehoud van verdergaande wettelijke rechten.
- 1.3 De "beschrijving van de prestaties" terzake van de levering van maatwerkprogrammatuur, in het bijzonder adaptatieprogrammering, personalisering en dergelijke, wordt door de Klant en EPLAN gezamenlijk opgesteld en vastgelegd – afhankelijk van de te leveren maatwerkprogrammatuur - in prestatiespecificaties, technische specificaties of middels een ander overzicht van dien aard (hierna: "prestatiespecificatie"), vóór en/of gedurende de prestatie, zulks met het oog op de afname van de prestatie.
- 1.4 Bij het maken van maatwerkprogrammatuur zal EPLAN op de einddatum – voor zover overeengekomen – de Klant aantonen dat de prestatie is geleverd, en zal een aanvaarding plaatsvinden in de vorm van een functietest of proefdraaien conform de contractueel vastgelegde parameters, waarbij de volgende basisprocedure wordt gevolgd:
- a) Het resultaat van de oplevering wordt vastgelegd in een door EPLAN en de Klant gezamenlijk op te stellen en te ondertekenen Acceptatieprotocol, dat tevens een lijst bevat terzake van fouten die als zodanig door de contractpartijen zijn gecategoriseerd.

- b) Indien de Klant niet onverwijld meewerkt aan de oplevering, kan EPLAN de Klant schriftelijk een passende termijn voor oplevering stellen van ten minste één (1) week. De oplevering wordt na verloop van deze termijn geacht stilzwijgend te hebben plaatsgevonden indien de termijnstelling uitdrukkelijk ter kennis van de Klant is gebracht en deze binnen de gestelde termijn geen schriftelijke melding heeft gemaakt van gebreken die volgens de Klant aan de oplevering in de weg staan. De oplevering wordt ook geacht te hebben plaatsgevonden indien de Klant de geleverde maatwerkprogrammatuur en diensten aanwendt voor productief gebruik, d.w.z. niet louter voor testdoeleinden, tenzij proefdraaien onder productieomstandigheden uitdrukkelijk was overeengekomen in het kader van de opleveringsprocedure.
- c) Onbeduidende gebreken, d.w.z. fouten van Categorie 2 of Categorie 3 (zie 1.5), die de functionaliteit van de maatwerkprogrammatuur niet aantasten, rechtvaardigen geen weigering van de oplevering. Gebreken van de Categorieën 2 en 3 zullen worden hersteld volgens een tijdschema dat partijen gezamenlijk moeten opstellen.
- d) Indien de door EPLAN verschuldigde prestatie opgesplitst kan worden in gesloten subsystemen die afzonderlijk opgeleverd kunnen worden, dan is de Klant verplicht deze af te nemen zodra ze geschikt zijn voor oplevering. Componenten resp. subsystemen die door de Klant productief worden benut, worden geacht te zijn afgenomen.
- e) De in dit lid 1.4 uiteengezette procedure zal *mutatis mutandis* van toepassing zijn in het geval dat in plaats van een oplevering goedkeuring of een functionele test aan de orde is, ook al beogen deze niet een oplevering tot stand te brengen.

1.5 Fouten met betrekking tot de aanvaarding worden ingedeeld in de volgende categorieën:

Categorie 1: de software kan niet gebruikt worden. De fout kan niet op een economisch verantwoorde manier omzeild worden door organisatorische of andere middelen.

Categorie 2: het gebruik van de software wordt belemmerd, maar de software kan nog gebruikt worden. De fout kan op een economisch verantwoorde manier omzeild worden door organisatorische of andere middelen.

Categorie 3: geen grote invloed op de functionaliteit en bruikbaarheid. Het gebruik van de software wordt niet belemmerd, of wordt enkel in geringe mate belemmerd.

2. Wijzigingen aan de prestatie

2.1 Elke contractpartij kan door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere contractpartij om wijzigingen aan de overeengekomen prestatie verzoeken. Na de ontvangst van een verzoek tot wijziging zal de ontvanger nagaan of, en op welke voorwaarden, de wijziging kan doorgevoerd worden en de verzoekende contractpartij onverwijld en schriftelijk op de hoogte brengen van zijn toestemming of weigering, met opgave van redenen (in voorkomend geval).

Indien een wijzigingsverzoek van de Klant een aanzienlijke evaluatie vereist, zal EPLAN de Klant daarvan op de hoogte brengen alvorens de evaluatie te starten. Als de Klant instemt met een evaluatie door EPLAN, zal EPLAN aan de Klant de kosten factureren die nodig zijn om de evaluatie uit te voeren na de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.

2.2 Wijzigingen aan de overeengekomen prestatieomvang worden pas van kracht na het sluiten van de desbetreffende wijzigingsovereenkomst in overeenstemming met de principes die in deze Contractvoorwaarden zijn vastgelegd. Tot dan is EPLAN gerechtigd en verplicht om het werk voort te zetten op basis van het bestaande contract.

3. Project manager

De Klant zal een verantwoordelijke aanduiden die EPLAN op korte termijn de nodige informatie kan en zal bezorgen en beslissingen neemt of laat nemen. EPLAN zal ook een project manager aanduiden die de nodige expertise heeft en op korte termijn adequaat informatie kan verstrekken en beslissingen kan nemen.

4. Eigendomsrechten, auteursrechten en gebruiksrechten

Behoudens andersluidende bepalingen in het respectieve contract zal de Klant een onherroepelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht, onbeperkt in termen van tijd en grondgebied, krijgen met betrekking tot de contractuele prestaties; de toekenning van deze gebruiksrechten is onderworpen aan de opschortende voorwaarde van volledige regeling van alle vergoedingsaanspraken van EPLAN onder het respectieve contract. Tenzij anders overeengekomen, zullen alle eigendomsrechten, auteursrechten en andere gebruiksrechten in handen van EPLAN blijven.

5. Materialen van derden

De Klant garandeert aan EPLAN dat alle materialen die door hem in het kader van de opdracht aan EPLAN worden verstrekt vrij zijn van rechten van derden die in de weg staan aan een bewerking door EPLAN. De Klant vrijwaart EPLAN tegen alle hieruit voortvloeiende rechten van derden, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van EPLAN of haar hulpverleners.

III. Software Service

1. Software Service voor standaardsoftware

EPLAN zal enkel softwarediensten verstrekken voor de door EPLAN gecreëerde standaardsoftware die dienovereenkomstig gemarkeerd is.

2. Voorwerp van de Software Service

2.1 In deze Contractvoorwaarden betekent "Software Service" prestaties met betrekking tot het onderhoud van standaardsoftware in overeenstemming met de bepalingen van deze Contractvoorwaarden; het type en de omvang van de te verstrekken leveringen en diensten worden bepaald door het "Software Service"-niveau dat gedetailleerd wordt beschreven in het respectieve contract op basis van de betreffende prestatiespecificaties (hierna gezamenlijk "Software Service").

2.2 Wijzigingen van de prestatie zijn enkel geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 In het kader van de Software Service zal de Klant de standaardversie ontvangen van de nieuwe softwareversies die van tijd tot tijd uitgebracht worden.

Alleen de Klant is verantwoordelijk voor het doorvoeren van klantspecifieke aanpassingen. Individuele programma's en klantspecifieke aanpassingen van de software op basis van personaliseringstechnologieën zoals API-programmering, scripting, individualisering van stamgegevens, batch routines et cetera vallen buiten de Software Service. Gerelateerd werk dat vereist is om de operabiliteit te handhaven na de levering van nieuwe versies van de standaardsoftware, moet afzonderlijk besteld en betaald worden.

Software, of onderdelen daarvan, met naamruimten: Voor het onderscheid tussen standaardsoftware en klantspecifieke aanpassingen is de naamruimte van de fabrikant resp. van EPLAN. Standaardontwikkelingen worden gedaan in de naamruimte van de fabrikant resp. van EPLAN, klantspecifieke aanpassingen in de naamruimte van de Klant.

3. Omvang van Software Service

- 3.1 EPLAN levert voor de duur van het betreffende contract de daarin omschreven prestaties conform de ten tijde van het afsluiten van het contract geldende prestatiespecificatie.
- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, maken de volgende prestaties geen deel uit van het contract en vereisen een afzonderlijke overeenkomst:
- diensten voor programma's die niet gebruikt worden onder de door EPLAN omschreven bedrijfsomstandigheden;
 - aanpassingen van de software aan nieuwe besturingssysteemreleases of conversies van de software naar besturingssystemen waarvoor de software van EPLAN niet algemeen is goedgekeurd;
 - diensten die noodzakelijk worden als gevolg van de niet-naleving door de licentiehouder van de gebruiksaanwijzing, andere vormen van bedieningsfouten, schade door nalatigheid of opzettelijke schade of wijziging van de software of zijn gegevensdragers;
 - diensten op de plaats van installatie;
 - opleidingsdiensten via de hotline.

Dergelijke diensten moeten afzonderlijk besteld worden op basis van een desbetreffende bestelling.

4. Software Service kosten

- 4.1 De fees zullen berekend worden als een jaarlijkse forfaitaire som in overeenstemming met het respectieve contract en zullen vooraf aangerekend worden voor het respectieve jaar.
- 4.2 De forfaitaire vergoeding die bepaald is in het contract, kan verhoogd worden door middel van een schriftelijke kennisgeving die verstuurd wordt drie (3) maanden vóór het einde van een contractjaar (en voor de eerste keer na het verstrijken van het eerste (1^e) contractjaar). In geval van een verhoging met meer dan 10% kan de Klant de Software Service beëindigen met een opzegtermijn van één (1) maand vóór de inwerkingtreding van de verhoging.

5. Duur van de Software Service

- 5.1 De Software Service wordt aangegaan voor een initiële vaste termijn van vierentwintig (24) maanden vanaf de ingangsdatum van het contract. Na het verstrijken van de initiële vaste termijn zal de Software Service telkens automatisch verlengd worden voor twaalf (12) maanden, tenzij deze door één van de contractpartijen schriftelijk wordt beëindigd met een opzegtermijn van drie (3) maanden vóór het einde van de termijn. Tijdens de betreffende termijn kan de Software Service enkel worden beëindigd vanwege een serieuze reden.
- 5.2 Het recht van de Klant om te beëindigen in geval van prijsverhogingen in overeenstemming met lid 4.2 hierboven blijft onverkort van kracht.

IV. Opleidingen

1. Inschrijving en bevestiging

- 1.1 Wegens de ruimtecapaciteit van EPLAN en met het oog op het doeltreffend overbrengen van de inhoud van de opleiding is het aantal deelnemers per opleidingssessie beperkt. Om die reden zullen de desbetreffende inschrijvingen in aanmerking worden genomen in de volgorde waarin deze in het systeem van EPLAN binnenkomen.
- 1.2 Elke inschrijving zal door EPLAN schriftelijk bevestigd worden. De Klant zal samen met de bevestiging van deelname een link ontvangen waarmee hij de routebeschrijvingen naar de respectieve opleidingslocatie die door EPLAN online ter beschikking worden gesteld, kan nagaan.

2. Opleidingskosten

De opleidingskosten worden vóór de start van de opleiding in rekening gebracht en zijn opeisbaar en betaalbaar binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.

Terugtrekkingen uit trainingen moeten door EPLAN uiterlijk veertien (14) dagen vóór de start van de training schriftelijk worden ontvangen. Terugtrekkingen na die termijn, of afwezigheid, zullen forfaitair aangerekend worden bij wijze van annuleringskosten op basis van 25% van de prijs van de training. In geval van verhindering – op voorwaarde dat er sprake is van gestaafde gegronde redenen – kan EPLAN een nieuwe boeking voor een volgende training toelaten, ook na bovenvermelde termijn. In dat geval zal het volledige factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar zijn. In geval van verhindering kan de Klant ook deelnemers vervangen.

3. Opleidingssessies/opleidingspakketten

De afzonderlijke opleidingssessies/opleidingspakketten moeten alle worden afgenomen binnen een termijn van maximaal twaalf (12) maanden vanaf de verzending van de deelnamebevestiging; anders vervalt het recht op het volgen van de geboekte opleidingssessies/opleidingspakketten. Na het verloop van de evenbedoelde twaalfmaandstermijn bestaat er geen aanspraak meer op terugbetaling of verrekening van reeds betaalde opleidingskosten.

4. Prestaties

De opleidingsvergoedingen omvatten de kosten van de opleiding, opleidingsmateriaal en maaltijden tijdens de opleiding. Eventuele tussentijdse ontwikkelingen van de software, en dus van de inhoud, alsook andere kleine aanpassingen aan het opleidingsprogramma, zijn voorbehouden. Tenzij anders overeengekomen zullen in het geval van opleidingen in het bedrijfsverband van de Klant de kosten van de opleidingsmaterialen en maaltijden niet inbegrepen zijn.

5. Annulering van een opleiding

In geval van annulering van een opleiding als gevolg van plotse afwezigheid van een opleider (bijvoorbeeld wegens ziekte), onvoldoende deelnemers of overmacht, zal er geen vordering (tot schadevergoeding) zijn jegens de organisatie van de opleiding op de bevestigde datum. Er zal onmiddellijk een vervangingsdatum worden meegedeeld aan de Klant, en eventuele gewenste data van de Klant zullen dienovereenkomstig in aanmerking worden genomen. In die gevallen zal EPLAN niet verplicht zijn om verplaatsings- en verblijfskosten of verlies van arbeidsuren te vergoeden.

6. Auteursrecht

De overgemaakte opleidingsdocumenten zijn beschermd door het auteursrecht en mogen enkel persoonlijk gebruikt worden door de deelnemers aan de opleidingen. Deze mogen niet gekopieerd of op enige andere wijze gepubliceerd en gebruikt worden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van EPLAN.

(vanaf december 2017)