

Algemene Voorwaarden Professionele Consulting



1. Contractpartners

- 1.1 "EPLAN" verwijst in deze voorwaarden naar het bedrijf EPLAN dat in de betreffende orderbevestiging wordt genoemd en dat op basis hiervan een contractuele relatie met de contractpartner aangaat.
- 1.2 "Contractpartner" verwijst in deze voorwaarden naar de persoon, het bedrijf, de verkoper, de privaatrechtelijke of publiekrechtelijke rechtspersoon of het publiekrechtelijk speciaal fonds die/dat in de orderbevestiging wordt genoemd als contractpartij van EPLAN of is geregistreerd als gebruiker op het EPLAN-cloud-platform.
- 1.3 "Gelieerde ondernemingen" zijn in de zin van deze contractuele voorwaarden juridisch zelfstandige ondernemingen die a) de meerderheid van de aandelen of de meerderheid van de stemrechten in een andere onderneming bezitten (meerderheidsbelang), evenals dergelijke ondernemingen die onder een dergelijk meerderheidsbelang vallen, of b) die direct of indirect een controlerende invloed kunnen uitoefenen op een andere onderneming (zeggenschapsrelatie), evenals dergelijke ondernemingen die onder een dergelijke zeggenschapsrelatie vallen, of c) die onder gemeenschappelijke leiding staan of anderszins van elkaar afhankelijk zijn.

2. Voorwerp van de overeenkomst, sluiting van de overeenkomst

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden voor Professionele Consulting (hierna 'AV' genoemd) zijn van toepassing op het gebruik door de Contractpartner van EPLAN voor consultancydiensten. Deze AV zijn uitsluitend van toepassing. De Algemene Voorwaarden van de Contractpartner zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De Algemene Voorwaarden van de Contractpartner maken geen deel uit van de overeenkomst, zelfs indien EPLAN ze niet uitdrukkelijk heeft afgewezen.
- 2.2. Alle aanbiedingen van EPLAN zijn vrijblijvend en niet bindend. Dit geldt ook indien EPLAN de contractpartner productbeschrijvingen met actueel geldende prijzen ter beschikking heeft gesteld. Een door de Contractpartner geplaatste bestelling vormt een aan EPLAN gericht voorstel voor het sluiten van een consultingovereenkomst met inbegrip van deze AV. Alle door de Contractpartner ingediende voorstellen zijn onder voorbehoud van latere aanvaarding door EPLAN. De indiening van een voorstel gebeurt ten minste in elektronische vorm (e-mail, boeking via website). EPLAN aanvaardt het voorstel enkel op geldige wijze en de overeenkomst komt pas tot stand wanneer EPLAN de aanvaarding van het voorstel aan de Contractpartner heeft bevestigd. Met de bevestiging wordt tussen EPLAN en de Contractpartner, naargelang het voorwerp van de bevestigde bestelling, hetzij een dienstverleningscontract, hetzij een werkcontract gesloten.
- 2.3. Contractuele diensten zijn advies en steun die aan de Contractpartner worden verstrekt. EPLAN levert diensten onder haar eigen verantwoordelijkheid. De Contractpartner blijft zelf verantwoordelijk voor de resultaten die de Contractpartner

daarbij nastreeft en bereikt (hierna afzonderlijk aangeduid als 'contractuele diensten'). De in de offerte vermelde geschatte prijzen voor werk- en arbeidsdiensten en diensten op basis van tijd en materialen zijn niet bindend. De hoeveelheden die aan een raming ten grondslag liggen, zijn gebaseerd op een beoordeling van de geraamde omvang van de diensten op basis van de ervaring van EPLAN en werden naar beste weten opgesteld.

3. Bepalingen betreffende consultancydiensten in het kader van een werkcontract

3.1 In het geval van contractuele werkdiensten is EPLAN verantwoordelijk voor de controle, het beheer en de opvolging van de dienstverlening en de bereikte resultaten (hierna afzonderlijk 'contractuele werkdiensten' genoemd).

3.2 Bij de verlening van de diensten (hierna 'dienstverlening' genoemd) is EPLAN afhankelijk van de nakoming door de Contractpartner van de noodzakelijke samenwerkingsverplichtingen die voortvloeien uit het soort dienst, maar in het bijzonder die welke in Paragraaf 3 van deze AV worden genoemd. Indien de Contractpartner deze samenwerkingsverplichtingen niet of onvoldoende nakomt of te laat nakomt en er daardoor vertragingen en/of schade ontstaat, is EPLAN niet aansprakelijk voor deze schade of de daaruit voortvloeiende gevolgschade en worden de overeengekomen termijnen opgeschoven met ten minste de duur van de vertraging die werd veroorzaakt omdat de Contractpartner zijn samenwerkingsverplichtingen niet of onvoldoende is nagekomen. Mochten er extra kosten ontstaan doordat de Contractpartner de deelnamediensten niet op de vervaldag vervult, dan kan EPLAN deze – onverminderd eventuele verdere rechten op grond van de wet – tegen haar gebruikelijke voorwaarden factureren.

3.3 De 'beschrijving van de diensten' in geval van contractuele werkdiensten, in het bijzonder aanpassingsprogrammering, maatwerk en dergelijke, wordt door de Contractpartner en EPLAN gezamenlijk opgesteld en vastgelegd in een dienstbeschrijving, een bestek, een specificatie of andere overzichten van deze aard (hierna 'dienstbeschrijving' genoemd) – afhankelijk van het type contractuele werkdienst – voor en/of tijdens de dienstverlening met betrekking tot de aanvaarding van de dienst.

3.4 In het geval van contractuele werkdiensten zal EPLAN op de einddatum – indien overeengekomen – aan de Contractpartner bewijzen dat de diensten werden uitgevoerd en zal een aanvaarding worden verricht door het uitvoeren van een functionele test of een proefrun in overeenstemming met de in de dienstbeschrijving en/of de overeenkomst overeengekomen parameters en als volgt in de basisprocedure:

- a) Het resultaat van de aanvaarding wordt vastgelegd in een door EPLAN en de Contractpartner gezamenlijk op te stellen en te ondertekenen protocol, dat tevens een gebrekenlijst bevat met de door de contractpartners gecategoriseerde gebreken. Dit geldt ook in het geval dat er geen gebreken zijn.
- b) Indien de Contractpartner de aanvaarding niet onverwijld uitvoert, kan EPLAN de Contractpartner schriftelijk een redelijke termijn voor aanvaarding van ten minste één (1) week stellen. Aanvaarding wordt geacht stilzwijgend te zijn verklaard na het verstrijken van de termijn indien de Contractpartner uitdrukkelijk schriftelijk in kennis is gesteld van de vaststelling van de termijn en bij het verstrijken van de gestelde aanvaardingstermijn geen schriftelijke

mededeling heeft gedaan van eventuele gebreken die de aanvaarding in de weg staan. Aanvaarding wordt ook geacht te zijn verleend indien de Contractpartner de leveringen en diensten productief gebruikt, dat wil zeggen niet alleen voor testdoeleinden, tenzij het proefgebruik onder productieve omstandigheden uitdrukkelijk was overeengekomen als onderdeel van de aanvaardingsprocedure.

- c) Onbeduidende gebreken, d.w.z. gebreken van de categorieën 2 en 3, die geen invloed hebben op de functionaliteit van het product, geven de Contractpartner niet het recht om de aanvaarding te weigeren. De gebreken van deze categorieën 2 en 3 worden verholpen volgens een door de contractpartners gezamenlijk op te stellen tijdschema.
- d) Indien de door EPLAN verschuldigde dienst kan worden opgesplitst in op zichzelf staande subsystemen die afzonderlijk kunnen worden aanvaard, is de Contractpartner verplicht deze te aanvaarden indien zij aanvaardbaar zijn. Onderdelen of gedeeltelijke resultaten die door de Contractpartner productief worden gebruikt, worden geacht te zijn aanvaard.
- e) Deze procedure is mutatis mutandis van toepassing indien in plaats van een aanvaardingstest vrijgavetests of functionele tests zijn voorzien, zelfs indien deze niet bedoeld zijn om het effect van een aanvaardingstest te hebben.

3.5 De indeling van gebreken met betrekking tot de aanvaarding vindt plaats in de volgende gebrekenklassen:

- **Categorie 1:** De software kan niet worden gebruikt. De fout kan niet op een economisch haalbare manier worden omzeild met behulp van organisatorische of andere hulpmiddelen.
- **Categorie 2:** Het gebruik van de software wordt niet beïnvloed in die mate dat deze niet kan worden gebruikt. De fout kan op een economisch haalbare manier worden omzeild met behulp van organisatorische of andere hulpmiddelen.
- **Categorie 3:** Geen significante gevolgen voor functionaliteit en bruikbaarheid. Het gebruik van de software is niet of slechts minimaal beperkt.

4. Consultancy op abonnementsbasis, jaarlijks contingent

- 4.1 De Contractpartner kan consultancydiensten op abonnementsbasis bestellen. EPLAN levert consultancydiensten op abonnementsbasis onder eigen verantwoordelijkheid. De Contractpartner blijft zelf verantwoordelijk voor de resultaten die hij in het kader van het proces nastreeft en bereikt.
- 4.2 In het kader van de consultancy op abonnementsbasis heeft de Contractpartner de mogelijkheid om een bepaald dienstcontingent op basis van een dienstverleningscontract voor een bepaalde periode te bestellen en af te roepen. De afroep van het dienstcontingent moet plaatsvinden binnen het kalenderjaar. De Contractpartner is verantwoordelijk voor het plannen en afroepen van het

dienstcontingent. Dienstcontingenten die niet binnen de contractuele looptijd worden afgeroepen, verstrijken op het einde van het kalenderjaar en kunnen niet worden overgedragen naar het volgende kalenderjaar.

- 4.3 De contractuele relatie vangt aan bij de ingang van de in de orderbevestiging gespecificeerde overeenkomst en wordt voor onbepaalde duur aangegaan. Het dienstcontingent heeft altijd betrekking op een termijn van één kalenderjaar. Indien de overeenkomst in de loop van het jaar wordt gesloten, wordt het dienstcontingent voor het eerste jaar niet evenredig verminderd.
- 4.4 De contractuele relatie kan door elk van de contractpartners voor het eerst worden opgezegd tegen het einde van het tweede kalenderjaar na aanvang van het contract met een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van het jaar. Indien er geen opzegging plaatsvindt, wordt de contractuele termijn verlengd met één kalenderjaar (verlengingsperiode), totdat uiterlijk drie maanden voor het einde van de respectieve kalenderjaar wordt opgezegd.
- 4.5 Behoudens andersluidende overeenkomst is de vergoeding voor de consultancydiensten op abonnementsbasis onmiddellijk verschuldigd bij de aanvang van het sluiten van de overeenkomst en bij de aanvang van elke verlengingsperiode.

5. Samenwerkingsverplichtingen van de Contractpartner

- 5.1 De Contractpartner is als enige en exclusief verantwoordelijk voor de noodzakelijke hardware- en softwareomgeving met betrekking tot de door EPLAN te leveren diensten. Dit geldt met name voor de systeemvereisten en de omgang met de door EPLAN geleverde software door werknemers en vertegenwoordigers van de Contractpartner. De Contractpartner ziet toe op de totstandbrenging van een functionele, voldoende gedimensioneerde hardware- en softwareomgeving, mede rekening houdend met een eventuele extra belasting door EPLAN-producten.
- 5.2 De Contractpartner neemt de door EPLAN gegeven instructies en minimumvereisten voor de installatie en het gebruik van de software in acht.
- 5.3 Voor zover nodig stelt de Contractpartner – kosteloos en in de vereiste mate – gebouwen en toegang tot de gebouwen ter beschikking, alsook toegang tot de vereiste hardware en software, data- en telecommunicatiefaciliteiten en, in voorkomend geval, personeel, zodat EPLAN de consultancydiensten in overeenstemming met de overeenkomst kan uitvoeren.
- 5.4 Om EPLAN in staat te stellen eventuele fouten zo goed en zo snel mogelijk te verhelpen, verleent de Contractpartner EPLAN toegang tot de door EPLAN geleverde diensten, in het bijzonder tot software en onderdelen daarvan, in het kader van het oplossen van problemen en het herstellen van fouten.
- 5.5. Voordat EPLAN voor bovengenoemd doel toegang krijgt tot de apparatuur van de Contractpartner, maakt de Contractpartner een back-up van de betreffende gegevens (bv. projectbestanden).

6. Wijzigingen in het toepassingsgebied van de diensten

- 6.1 Elk van de contractpartners kan de andere Contractpartner schriftelijk verzoeken wijzigingen aan te brengen in het overeengekomen toepassingsgebied van de

dienstverlening. Na ontvangst van het wijzigingsverzoek beoordeelt de ontvanger de wijziging om na te gaan of en onder welke voorwaarden deze haalbaar is en stelt hij de aanvrager onmiddellijk in kennis van zijn instemming of weigering, in voorkomend geval met vermelding van de redenen hiervoor.

- 6.2 Indien een wijzigingsverzoek van de Contractpartner een uitgebreide herziening vereist, stelt EPLAN de Contractpartner hiervan voor de aanvang van de herziening in kennis. Indien de Contractpartner instemt met de inspectie door EPLAN, factureert EPLAN de voor de inspectie vereiste tijd en inspanning aan de Contractpartner na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Contractpartner.
- 6.3 Wijzigingen in het overeengekomen toepassingsgebied van de dienstverlening worden overeenkomstig de aan deze contractuele voorwaarden ten grondslag liggende beginselen pas geldig na het sluiten van de desbetreffende wijzigingsovereenkomst. Tot dan heeft EPLAN het recht en de plicht om het werk voort te zetten op basis van de bestaande overeenkomst.

7. Projectmanager

De Contractpartner wijst een persoon aan die verantwoordelijk is voor het op korte termijn verstrekken van de vereiste informatie aan EPLAN, voor het nemen van beslissingen of voor het bewerkstelligen daarvan. EPLAN stelt ook een projectmanager aan die over de nodige expertise beschikt, voldoende informatie kan verstrekken en op korte termijn beslissingen kan nemen.

8. Eigendomsrechten, auteursrechten en gebruiksrechten

Indien in de overeenkomst geen andere regeling is getroffen, wordt aan de Contractpartner een onherroepelijk, ruimtelijk onbeperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verleend voor de diensten die het voorwerp uitmaken van de overeenkomst voor onbepaalde duur. De toekenning van de gebruiksrechten is afhankelijk van de volledige betaling van alle vergoedingsclaims waarop EPLAN uit hoofde van deze contractuele relatie aanspraak kan maken. Alle eigendomsrechten, auteursrechten en andere gebruiksrechten blijven bij EPLAN, tenzij anders overeengekomen met de Contractpartner.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 EPLAN is alleen aansprakelijk indien er sprake is van een fout in zijn hoofde, tenzij de wet voorziet in aansprakelijkheid zonder fout.
- 9.2 EPLAN is onbeperkt aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid.
- 9.3 In het geval van een fout die niet onder Artikel 9.2 (geen grove nalatigheid) valt, is EPLAN:
 - a) Onbeperkt aansprakelijk in geval van overlijden of letselschade;
 - b) Beperkt aansprakelijk tot de vergoeding van de voorzienbare, typisch optredende omvang van de schade voor andere schade die voortvloeit uit de schending van

een wezenlijke contractuele verplichting. Een wezenlijke verbintenis is een verbintenis waarvan de nakoming in de eerste plaats de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst mogelijk maakt en waarvan de Contractant gerechtvaardigd de nakoming verwacht.

- 9.4 In aanvulling op Artikel 9.3 is EPLAN uitsluitend aansprakelijk voor directe materiële schade tot een maximumbedrag van 1.000.000 EUR per schadegeval, waarbij de aansprakelijkheid voor het geheel van alle schadegevallen binnen een kalenderjaar beperkt is tot 100.000 EUR. Aansprakelijkheid voor vermogensschade en elke vorm van gevolgschade is uitgesloten, in het bijzonder voor gedeelde winst, voor schade als gevolg van productieverlies en voor schade geleden door derden.

10. Materiaal van derden

De Contractpartner garandeert EPLAN dat al het materiaal dat hij in het kader van de overeenkomst aan EPLAN ter beschikking stelt, vrij is van rechten van derden die verwerking door EPLAN in de weg staan. De Contractpartner vrijwaart EPLAN tegen alle aanspraken van derden die hieruit kunnen voortvloeien, voor zover er geen sprake is van opzet of grove nalatigheid van EPLAN of diens onderaannemers.

11. Eindbepalingen

- 11.1 EPLAN mag, naar eigen goeddunken en rekening houdend met de legitieme belangen van de Contractpartner, diensten uitbesteden aan door haar geselecteerde onderaannemers. EPLAN is verantwoordelijk voor de diensten van deze onderaannemers zoals voor haar eigen diensten.
- 11.2 Wijzigingen van en aanvullingen op deze AV en/of de betreffende overeenkomst moeten schriftelijk (inclusief fax en e-mail) worden gedaan en moeten uitdrukkelijk als dusdanig worden aangeduid. Dat geldt ook voor wijzigingen aan deze bepaling. Er werden geen mondelinge aanvullende overeenkomsten gesloten.
- 11.3 Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door, en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 1980 is uitgesloten.
- 11.4 Indien de Contractant een onderneming, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk bijzonder vermogen is, is de exclusief bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit en verband houden met deze overeenkomst, deze van de maatschappelijke zetel van EPLAN. Indien EPLAN een rechtszaak aanspant, is EPLAN ook gerechtigd gerechtelijke stappen te ondernemen tegen de Contractant in zijn vestigingsplaats.

© EPLAN

Versie: Oktober 2024